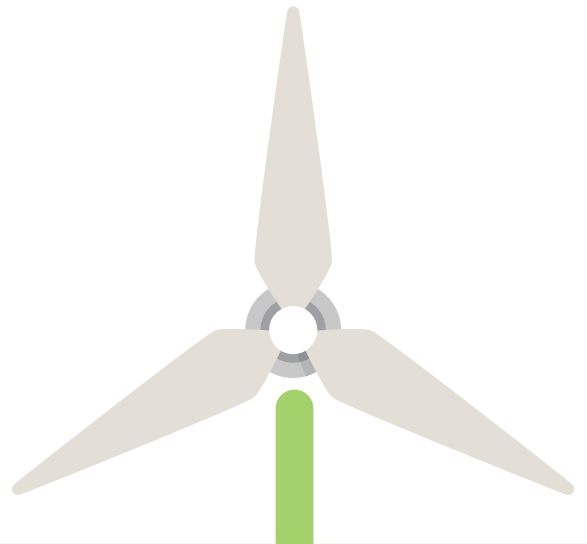




新天綠色能源股份有限公司

China Suntien Green Energy Corporation Limited

二零一五年環境、社會及管治報告



關於本報告

一. 報告範圍

報告組織範圍：本報告覆蓋新天綠色能源股份有限公司總部及轄內機構。

報告時間範圍：2015年1月1日至2015年12月31日。部分內容超出上述時間範圍。

報告發布周期：本報告為年度報告，發布時間與公司當年年報發布時間一致。

二. 報告編制依據

報告依據香港交易及結算所有限公司《環境、社會及管治報告指引》進行編制。在關鍵披露內容選擇、利益相關方參與等部分，參照全球報告倡議組織(GRI)《可持續發展報告指南G4》開展。

三. 報告數據說明

報告中的財務數據均來自2015年度財務報告，其他數據以2015年為主，部分包括以前年度數據。本報告中所涉及貨幣金額以人民幣作為計量幣種，特別說明的除外。

四. 報告發布形式

報告以紙質版和網絡版兩種形式發布。網絡下載本報告請登錄網站www.suntien.com或www.hkex.com.hk。如需紙質版報告，請致電+86 0311-85278707。

五. 指代說明

為便於表達，在報告中使用「新天綠色能源有限公司」、「新天」、「公司」、「集團」、「我們」等稱謂。下屬重要子公司河北省天然氣有限責任公司簡稱為「天然氣公司」，河北建投新能源有限公司簡稱為「新能源公司」。

六. 聯繫方式

新天綠色能源股份有限公司董事會辦公室
地址：河北省石家莊市裕華西路9號
裕園廣場A座
郵編：050000

目錄

關於本報告	1
董事長致辭	4
公司簡介	6
利益相關方參與	8
1 環境	12
1.1. 應對氣候變化	12
1.2. 節能減排	13
1.3. 廢棄物管理	15
1.4. 資源使用及生態保護	17
2 僱傭及勞工常規	18
2.1. 僱傭與勞工準則	18
2.2. 健康與安全	25
2.3. 發展與培訓	29

3

運營慣例

34

3.1. 供應鏈管理

34

3.2. 產品責任

36

3.3. 反腐敗

39

4

社區

40

4.1. 政策支持

40

4.2. 社區參與

41

4.3. 公益慈善

45

ESG 指標索引

49

信息反饋

52

董事長致辭



尊敬的各位讀者：

對於中國的可持續發展進程而言，2015年是值得銘記的一年。十八大將生態保護提到一個前所未有的高度，2015年6月中共中央國務院下發《關於加快推進生態文明建設的意見》，9月中國政府官方發表《中美元首氣候變化聯合聲明》，12月參加聯合國巴黎氣候變化大會，公布了「單位國內生產總值溫室氣體排放到2030年在2005年的基礎上減少60%-65%，非化石能源佔一次能源消費比重達到20%左右」的減排目標。與政策的出臺相配套，環保相關法律在2015年及未來日趨嚴格，碳交易等市場機制的引入將進一步催化國內對低碳環保的重視。相對於過去，新天的發展與社會的可持續發展被更加緊密地聯繫在一起。

2015年，新天繼續推進天然氣、風電、光伏發電等方面的建設，全年新增風電裝機容量396.8兆瓦，實現發電量31.61億千瓦時，相比2014年增長15.36%，新增光伏發電項目協議容量630兆瓦，新增天然氣管道259.9公里。不斷增長的業務量進一步增強了新天的可持續發展能力，但更為重要的是，我們通過不斷提升清潔能源供應能力，對社會的可持續發展產生積極影響。我們通過業務運營貢獻了稅收、提供了就業崗位，但相對於在緩解華北地區乃至中國氣候變化壓力方面的貢獻，清潔能源對社會進步的作用無疑更為宏大。

2015年，新天穩步推進在安全、環保、職業健康等方面的體系化建設，降低我們在運營中對環境、員工以及社區的不利影響，同時增加在員工發展、客戶滿意度、供應商管理等方面的投入，並增加問卷調查、信

息披露等與利益相關方間的溝通，以期更好地瞭解社會各界的需求，並通過我們的行動作出回應，完善企業可持續發展管理內容，隨着業務的不斷發展，我們也面對着越來越多的新議題。2015年12月，我們在新疆若羌的風電場正式並網發電，對當地基礎設施的完善，以及配套產業的發展影響巨大，並將在未來隨着我們在南疆地區業務的增加而進一步提升，我們也開始探索行動的方式、產業扶持的內容，以推動雲南、新疆等風電場所在地區的整體發展。

面對2016年，儘管依然存在著棄風限電、天然氣價格變動等不確定因素，但我們相信，國家對堅持生態文明、發展清潔能源、推動環境保護等整體戰略將保持不變，新天對於推進清潔能源建設，保證員工、客

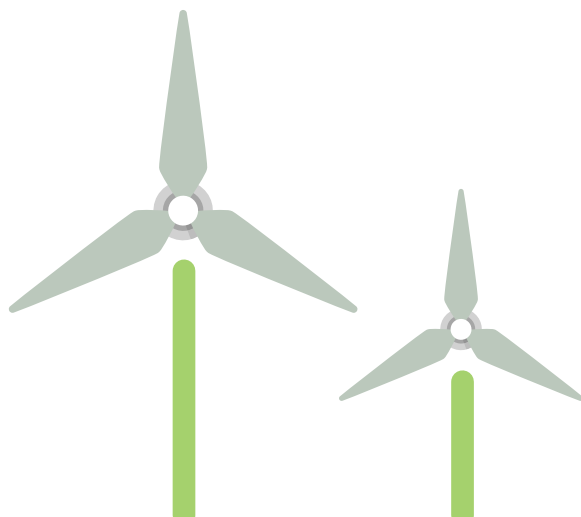


戶、社區等各方利益，實現與合作夥伴共贏發展的堅持也將保持不變。我們也期待著能夠聽到更多利益相關方的聲音，對於我們的發展和環境社會表現提出建議，以驅動我們未來在推動社會發展可持續方面發揮更大的作用。



曹欣
董事長

中國石家莊，2016年4月



公司簡介

新天綠色能源股份有限公司成立於2010年2月9日，由股東河北建投與建投水務發起設立。2010年10月13日，本公司在香港聯交所主板成功上市。本集團系華北地區領先的清潔能源開發與利用公司，是河北省最大的天然氣分銷商，亦是河北省最大的風電運營商。

本集團主要從事清潔能源和新能源的開發與利用，旗下擁有兩大業務板塊：天然氣業務和風電業務。本集團在河北省擁有運營天然氣輸配設施，並通過天然氣分銷渠道銷售天然氣。截至2015年12月31日止，本集團擁有3條天然氣長輸管道、8條高壓分支管道、27個

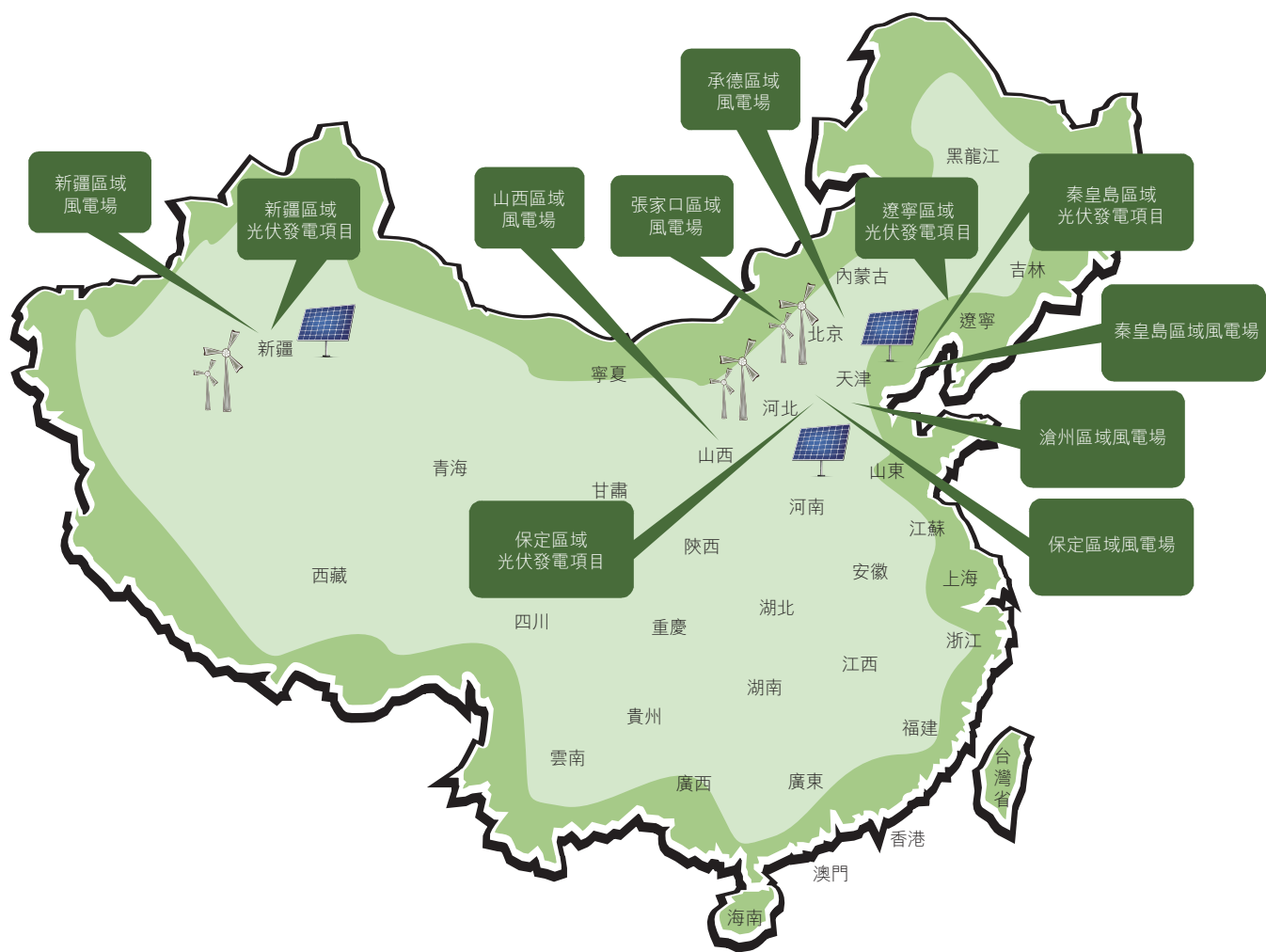
城市燃氣項目、14座分輸站、8座門站、7座CNG加氣站、5座CNG母站。2015年度本集團銷售天然氣量達11.27億立方米。

本集團從事風電場的規劃、開發、運營及電力銷售，在河北、山西、新疆、山東、雲南、內蒙古等地區擁有風電項目。本集團以河北為依托，在全國範圍內投資開發風電項目，並積極尋找海外適宜投資項目。截至2015年12月31日止，本集團控股裝機總量2,093.6兆瓦，權益裝機總量1,922兆瓦。本集團2015年風電發電量為31.61億千瓦時，可利用小時數為1,887小時。

天然氣業務分佈示意圖



風電業務分佈示意圖



利益相關方參與

新天的可持續發展與各利益相關方息息相關。一方面，作為行業產業鏈及社會中的一員，利益相關方能通過他們的決策及行為對企業產生直接的影響，新天通過對利益相關方需求的及時回應，能有效獲得發展的持續動力；另一方面，企業通過所提供的產品及服務、工程建設，對各利益相關方產生了直接及間接的影響。在企業運營過程中，利益相關方的有效參與能

夠幫助新天正確評估自身的決策影響，及時調整行動方向，最終實現新天自身與利益相關方的可持續發展。

通過審視新天運營各環節所影響的利益相關方類型與內容，我們識別出了重要的利益相關方及其參與方式，並針對各需求點採取了針對性的回應措施。其中，與利益相關方的有效溝通能夠幫助我們瞭解雙方的訴求，探討制定未來的合作措施，逐漸成為了各部門工作的重要內容。

利益相關方關注點與溝通渠道一覽表

利益相關方類型	主要需求點	主要回應措施	主要溝通方式
股東	<ul style="list-style-type: none"> • 持續穩定的投資回報 • 及時的信息披露 • 合規的企業運營 	<ul style="list-style-type: none"> • 提升業務的多元化 • 建立定期信息披露制度 • 完善內部合規體系 	<ul style="list-style-type: none"> • 年報及企業公告 • 路演等信息發布渠道
員工	<ul style="list-style-type: none"> • 體面的工作環境 • 廣闊的職業發展空間 • 豐富的薪酬福利 • 完善的健康安全保障 	<ul style="list-style-type: none"> • 完善員工招聘、晉升等內部管理制度與體系 • 豐富員工生活 • 提供多樣化的員工工作與生活保障 	<ul style="list-style-type: none"> • 內部網站 • 企業內刊 • 新天微信訂閱號
供應商	<ul style="list-style-type: none"> • 公平公正公開的採購流程 • 按時履行合同約定 	<ul style="list-style-type: none"> • 保證採購流程的透明度，接受內部及外部監察 • 合理管控企業現金，保證及時付款 	<ul style="list-style-type: none"> • 政府網站上的採購、招標公告與公示 • 企業廉政舉報電話

利益相關方類型	主要需求點	主要回應措施	主要溝通方式
用戶	<ul style="list-style-type: none"> 穩定、安全的天然氣供應 用戶訴求的及時回應 提高服務質量 	<ul style="list-style-type: none"> 建立全面的安全監察制度與響應制度 完善客訴處理流程，界定客訴責任制 制定服務標準化指導手冊 	<ul style="list-style-type: none"> 定期開展安全用氣等社區宣傳 用戶投訴回訪 開展用戶滿意度調查
政府	<ul style="list-style-type: none"> 帶動地方及周邊產業發展 合規的企業運營 	<ul style="list-style-type: none"> 為經營地提供就業崗位，貢獻稅收 配合政府監察工作，完善內部合規監察制度 保證對環境、安全、廉潔等各方面法律、法規的遵守 	<ul style="list-style-type: none"> 參與政府會議，定期拜訪 接受政府工作人員監察
社區	<ul style="list-style-type: none"> 貢獻社區發展 參與社區活動，保持與社區的良好溝通 	<ul style="list-style-type: none"> 通過道路修建、電網鋪設等行動，完善當地基礎設施建設 開展定點幫扶工作，促進農村發展 保持與運營地居民、牧民的良好溝通 	<ul style="list-style-type: none"> 社區代表調查 日常運營中的走訪



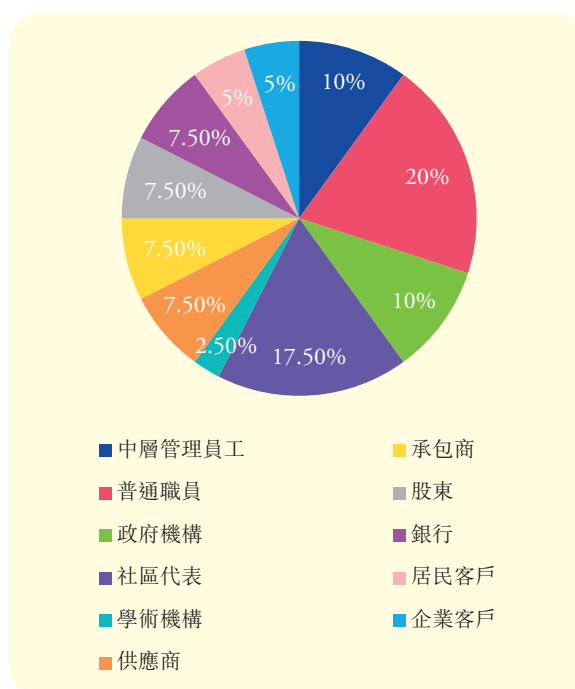
利益相關方參與

利益相關方類型	主要需求點	主要回應措施	主要溝通方式
銀行	<ul style="list-style-type: none"> 良好的企業信用，穩定的償貸能力 穩定的企業發展 	<ul style="list-style-type: none"> 按時償貸，保持良好的企業信用 加強與境內外銀行的合作 	<ul style="list-style-type: none"> 定期直接溝通
學術機構	<ul style="list-style-type: none"> 持續的科技創新投入 加強產學研合作，提高科技落地能力 	<ul style="list-style-type: none"> 提高內部科技研發投入，完善知識產權與創新管理 增加與高校等科研院所的合作與交流 	<ul style="list-style-type: none"> 合作洽談會

在與各利益相關方保持有效日常溝通的基礎上，為進一步瞭解利益相關方對新天各方面行動的評價，有針對性地做出回應，2015年我們首次進行了「新天可持續發展利益相關方問卷調查」，以在更廣闊的範圍內獲取利益相關方對新天的反饋與意見，為未來制定企業的可持續發展策略提供重要參考。我們也相信，問卷調查本身作為一種有效的利益相關方溝通渠道，能夠幫助我們進一步提升雙方的交流與互動，提高利益相關方對新天的認知。

我們採用不記名紙質問卷調研的方式，共向公司內部及外部利益相關方發放問卷120份，回收有效問卷93份。通過分析各利益相關方對企業運營的影響程度，我們對問卷調查對象的數量進行了設定，以客觀地反應公司年度內環境、社會及管治相關議題對利益相關方產生的影響程度。

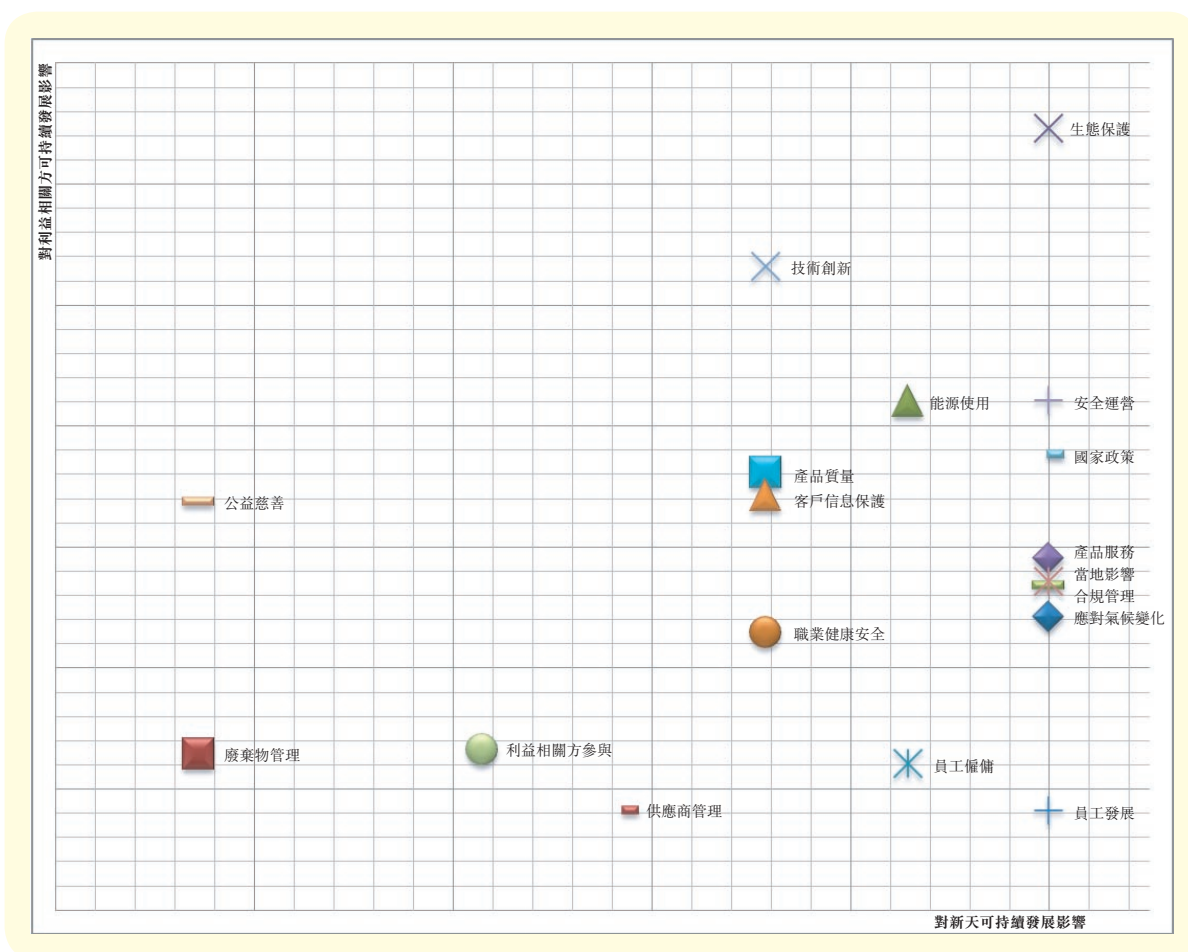
新天2015年利益相關方問卷調查比例



為更加直觀地明確企業對各議題重要程度的判斷結果，我們同時向公司的高級管理層發放了調查問卷，以瞭解不同議題對新天的影響程度，並獲取企業高層對新天在可持續發展決策、行動及對外信息披露等各方面的建議。

利益相關方問卷調查的結果直接反應了2015年我們在可持續發展各領域開展行動的重要性。相對於其他議題，生態保護、技術創新、能源使用、安全運營、產品質量、客戶信息保護等議題對於雙方而言重要性程度更高，我們將在本報告中有針對性地重點披露。

新天2015年環境、社會及管治重大性議題矩陣



通過問卷調查，我們也直接獲取了各利益相關方對新天可持續發展行動的建議，內容覆蓋信息披露、政策支持、運營管理、市場開發等各議題，這些內容將作為新天制定相關工作規劃的重要參考，以在未來實現

有針對性的回應。我們也將持續開展包括問卷調查在內的利益相關方溝通，並逐漸豐富溝通形式與渠道，瞭解利益相關方需求的發展趨勢，提升企業發展戰略制定的全面性，完善內部可持續發展管理體系與框架的設定，最終實現雙方的共贏發展。

1. 環境

隨著中國經濟社會發展進入新常態，推動綠色發展、循環發展、低碳發展，在保護環境中實現經濟發展和民生改善成為中國新的發展方向。

新天作為一家綠色能源公司，緊扣國家能源戰略調整方向，大力發展天然氣、風電、太陽能等業務，為各行各業輸送清潔能源，在創造經濟價值的同時，通過自身的產品和服務減少環境影響。同時，新天在項目施工期和運營中也積極考慮自身對環境的影響，進一步改善環境。在項目施工期，新天投入大量資金用於減少項目施工時造成的環境影響，包括污水處理、油污收集、減震降噪、減少揚塵、生態恢復、危險廢棄物處置等；在項目運營期，新天也投入資金用於節能降耗、技術改造等，以降低項目運營時對環境產生的負面影響。本報告期內，新天的環保投入總計3519.46萬元。

新天2013-2015年風電業務發展績效

	2013年	2014年	2015年
裝機容量(兆瓦)	1,445.3	1,696.8	2,093.6
風力發電量(億千瓦時)	29.27	27.40	31.61

1.1. 應對氣候變化

我國政府已把可持續發展作為經濟社會發展的基本戰略，並採取了一系列重大舉措。合理開發和節約使用自然資源，改進資源利用方式，調整資源結構配置，提高資源利用率，從多途徑改善生態、保護環境。

風能作為清潔的可再生能源，通過替代化石燃料可減少相應的二氧化碳排放。新天在河北、山西、新疆等地區擁有並已運營的風電場控股裝機總量達2,093.6兆瓦。2015年，新天累計風力發電31.61億千瓦時，對應幫助社會整體減少二氧化碳排放252.6萬噸，二氧化硫排放1,410噸，氮氧化物排放1,039噸、粉塵排放411噸。

太陽能作為人類取之不盡用之不竭的可再生能源，具有充分的清潔性和安全性，在長期的能源戰略中具有重要地位。隨著2014年政府出台系列政策支持光伏發電項目發展，本集團密切追蹤政策，積極發展光伏發電項目。2015年，本集團光伏發電項目取得重大突破，新增光伏發電項目協議容量630兆瓦，分布在黑龍江、遼寧、河北、山西和山東5個省份及西藏自治區，累計光伏協議容量3,899兆瓦。新增備案容量80兆瓦，累計備案容量160兆瓦。

天然氣燃燒後無廢渣、廢水產生，相較煤炭、石油等能源有使用安全、熱值高、潔淨等優勢。

新天2013-2015年天然氣業務發展績效

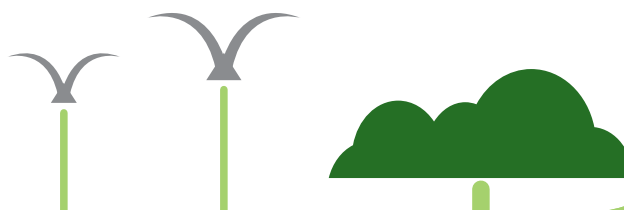
	2013年	2014年	2015年
天然氣售氣量(百萬立方米)	1,483.7	1,523.0	1,127.0

1.2 節能減排

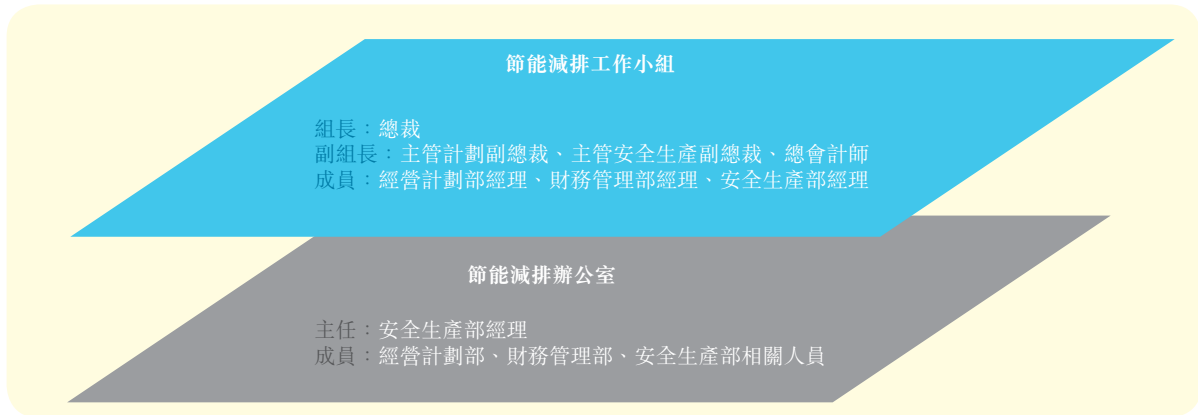
為實現節能減排、降本增效、保護環境的目標，新天致力於創建節約型企業，制定了《新天綠色能源股份有限公司節能減排管理辦法(試行)》，

2015年，河北省經濟繼續面臨產業結構調整的巨大壓力，新天克服經濟增速放緩、煤炭等替代能源價格下降的困難，確保天然氣業務健康良好發展態勢。加快建設加氣站項目，積極開拓氣源類項目，與省內外其他氣源單位加強溝通，適時引入煤層氣、煤制氣等多元化氣源。通過多種方式開發新市場，拓展城市燃氣項目。充分發揮保定、滄州、衡水及南宮等地籌建處的作用，尋求與所在區域燃氣公司和工業園區的合作。

設立了由總裁任組長的節能減排工作領導小組，並在安全生產部設立了由安全生產部經理擔任主任的節能減排辦公室，專門負責節能減排相關工作，並規定了各職能部門的分工和工作流程。



新天節能減排管理架構



在此基礎上，新天及其重要子公司結合自身生產實際，為創建節約型社會及應對有關節能節水的法律法規和各項方針政策，以降低成本為目的，強化節能節水管理和監督，有針對性地制定了各自的《節能減排管理辦法》。

新能源公司設立了子公司級別的節能減排工作小組及節能減排辦公室，明確了節能減排工作流程，並發布了自身的《節能減排管理辦法》，針對子公司自身生產實際，明確規定了對發電量、場用電率、工業總產值和工業增加值等指標的管理和統計部門，並要求生產技術部在設計和施工等環節貫徹落實節能減排思想理念。天然氣公司制定了《能源管理辦法》和《環境保護管理辦法》，規定了運行保障部作為能源管理工作的歸口主管

部門，投資發展部、財務管理部、人力資源部、工程技術部、行政管理部、物資供應部作為支持部門，對公司各種能源和資源的消耗進行嚴格控制，推廣應用節能新技術、新工藝、新設備、新材料，促進合理用能，提高能源與資源利用效率和經濟效益，為實施可持續發展提供條件。天然氣公司同樣制定了《節能減排管理辦法》，其中明確了公司相關指標(包括用水、用電、油耗、自用氣)的管理和統計，對污水和固體廢棄物提出了管理要求，還將對新建、擴建、改建項目的節能減排設計進行審核，將節能減排列入公司績效考核目標體系。同時，該辦法要求相關部門組織節能減排培訓以及設立節能減排獎勵基金等，推動全公司貫徹落實節約用電用水，並明確指標考核管理。

案例：推廣清潔能源運輸車輛

為落實減低溫室氣體排放量目標，天然氣公司基於自身產業鏈生產優勢，逐步推動天然氣運輸車隊由柴油車向天然氣車輛的過渡。截止2015年底，天然氣運輸車隊的天然氣車輛佔總車輛的80%。

本報告期內，新天總耗電10,441,939千瓦時，比2014年減少近490萬千瓦時，溫室氣體總排放15,652.08噸當量、每萬元產值排放二氧化碳0.037噸、每萬元產值耗能0.0107噸標煤，均遠低於社會平均值。

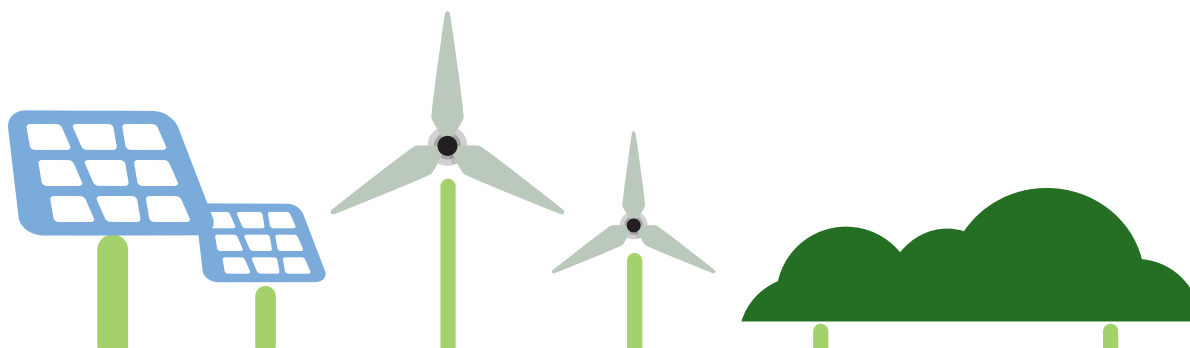
2014-2015年新天溫室氣體排放量

	2014	2015
總耗電(千瓦時)	15,340,555	10,441,939
汽油(升)	1,164,091.48	1,852,869.59
柴油(升)	64,437.9	174,739
天然氣(立方米)	733,094.12	750,793.69
液化氣(立方米)	24,027	38,084
溫室氣體排放量(噸當量)	20,301.18	15,652.08
每萬元產值耗能(噸標煤)	0.0081	0.0107
每萬元產值二氧化碳排放(噸)	0.039	0.037

1.3 廢棄物管理

新天致力於為客戶提供清潔的能源，在施工和運營過程中注重廢棄物管理，努力減少廢棄物的產生，對可循環利用的廢棄物全部回收，安全處置危險廢棄物，最大程度降低廢棄物所產生的環境影響。

新天在施工和運營過程中產生的廢棄物類型包括施工過程中產生的碎磚、廢沙、廢混凝土、廢舊包裝材料、廢水以及運營過程中產生的生活垃圾、廢舊器件、廢油和廢舊蓄電池等。除了在設備檢修過程中可能會產生的極少量煙氣和廢水，新天在運營中不產生排放物。

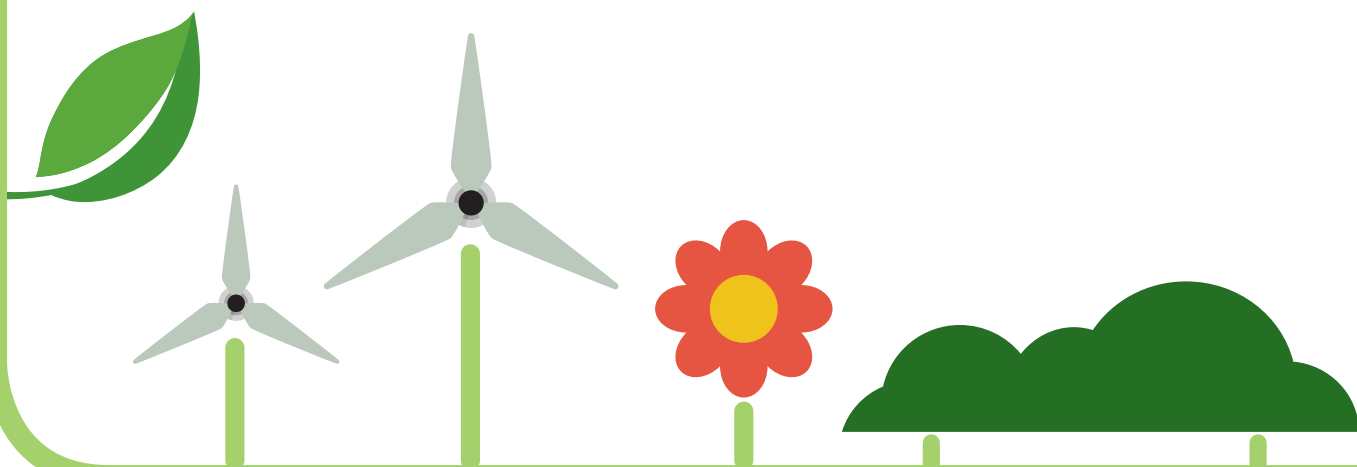


新天集團在施工期和營運期產生的廢棄物類別和處理方式

階段	來源	處理方式
施工期	碎磚、廢沙、廢混凝土等建築垃圾	統一堆放，由承包方定期處理
	包裝材料(木質、塑料)	回收利用
營運期	生活垃圾	統一運往垃圾站集中處置
	廢油、廢液	有資質的公司回收
	廢舊蓄電池、廢舊器件	由公司物資部統一管理

天然氣公司制定了《設備管理辦法》，規定了報廢設備的定義，管理流程以及最終去向，確保報廢設備得到妥善處置，避免對生態環境產生危害。此外，在《環境保護管理辦法中》規定了各單位應按要求建立環境保護原始記錄，包括：排污記錄，環保設備、設施運行記錄，污染物及廢棄物回收利用記錄，污染事件記錄等。

新能源公司為了加強對生產過程中產生的廢舊物資管理，規範廢舊物資的處置行為，結合公司實際生產運營模式制定了《生產廢舊物資處置管理辦法》。該管理辦法明確規定了廢舊物資的定義、鑒定、信息記錄、處置流程及相關負責部門。確保廢棄物得到妥善處置，不對環境產生污染。此外，新能源公司大力推行無紙化辦公，從源頭上減少了廢舊紙張的產生及相應的處理帶來的環境影響。



新天2015年廢棄物種類和數量

廢棄物種類		產生量 (噸)	處理方式	處理量 (噸)
一般廢棄物	包裝材料			
	—木質	0.096	回收	0.096
	—塑料	0.012	回收	0.012
	生活垃圾	125.00	由附近村莊定期清理，運往附近垃圾站	125.00
危險廢棄物	廢油、廢液(新能源)	10.93	有資質的公司回收	10.93

1.4 資源使用及生態保護

新天在為社會提供清潔能源的同時，在自身施工和運營過程中注重資源的有效利用和生態保護，努力減少資源浪費並注意保護生態環境。

風力發電場對生態環境的影響主要包括施工中的土地佔用、植被破壞、噪聲、揚塵等。對此，新天在項目建設前進行有針對性的、充分而全面的調研，採取了許多措施減少在項目施工和運營過程中對生態環境的破壞。天然氣公司施工和運營過程中對生態的影響主要是在天然氣管道建設施工過程中開挖管溝對地表植被的破壞。新天在工程設計時通過合理選址，採用少佔地、佔劣地的措施，避免對土地不可逆的影響。工程所在地均沒有珍稀植物、珍稀動物和珍稀鳥類。表土堆放區和臨時棄土的周圍進行有效攔擋或遮蓋避免揚塵。新天的光伏發電廠產生的廢舊蓄電池和廢舊太陽能電池板全部回收，交給有資質的回收單位進行無害化處理。

案例：員工植樹活動

針對日益嚴重的空氣污染問題，特別是城市霧霾天氣，新天為提高員工的環保意識，於2015年3月組織員工在石家莊胡特河附近開展植樹造林，綠地復墾活動。共有13人參與植樹活動，投入植樹活動小時數36小時，總投入3,200元。員工在植樹活動中，不僅豐富了業餘生活，更加深了對環境保護的理解，提高了公益環保意識。

新天在天然氣運送、風力發電以及光伏發電的施工工程中使用水量有限，在運營過程中僅涉及生活用水且用量極少。這些生活用水全部由城市排水管網匯集並輸送到污水處理廠進行處理。

僱傭及勞工常規

2. 僱傭及勞工常規

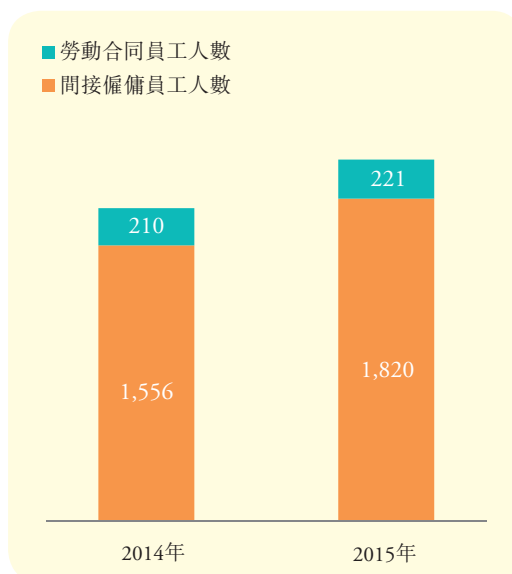
員工是企业中提供服务 and 维持运营的主体，更是新天创新和发展的动力源泉。为打造团结和谐的团队，新天积极保护员工基本权益，关注员工诉求，确保员工身心的健康愉悦，同时搭建科学合理的员工晋升通道，并辅以具有针对性的培训体系，培养激励优秀的人才，从而为公司发展打造专业高效的团队。

2.1. 僱傭與勞工準則

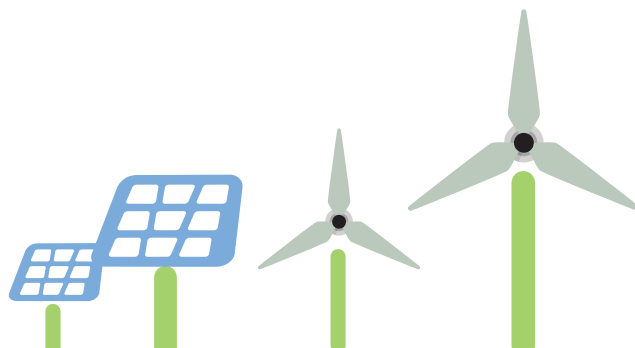
为规范僱傭并明确员工基本权利，新天严格遵照国家相关法规条例，制订并严格执行相关管理制度及办法，包括《员工管理办法(修订)》、《薪酬管理办法(修订)》、《员工考勤管理办法(修订)》、《员工休息休假管理办法(试行)》等，对员工的招聘、录用、劳动关系等方面做出了明确规定，对公司用工、社会保障管理、员工行为准则加以规范，最大程度保障员工的合法权益。

新天面向社会公开招聘时，应聘人员须提交身份证复印件及出示身份证原件进行核实。一旦发现聘用童工的情况，将会派人护送其回家并交其监护人。报告期内，新天僱傭的所有员工均符合中国相关法律法规所规定的最低工作年龄要求，未发生僱傭童工及强制劳工的事件。

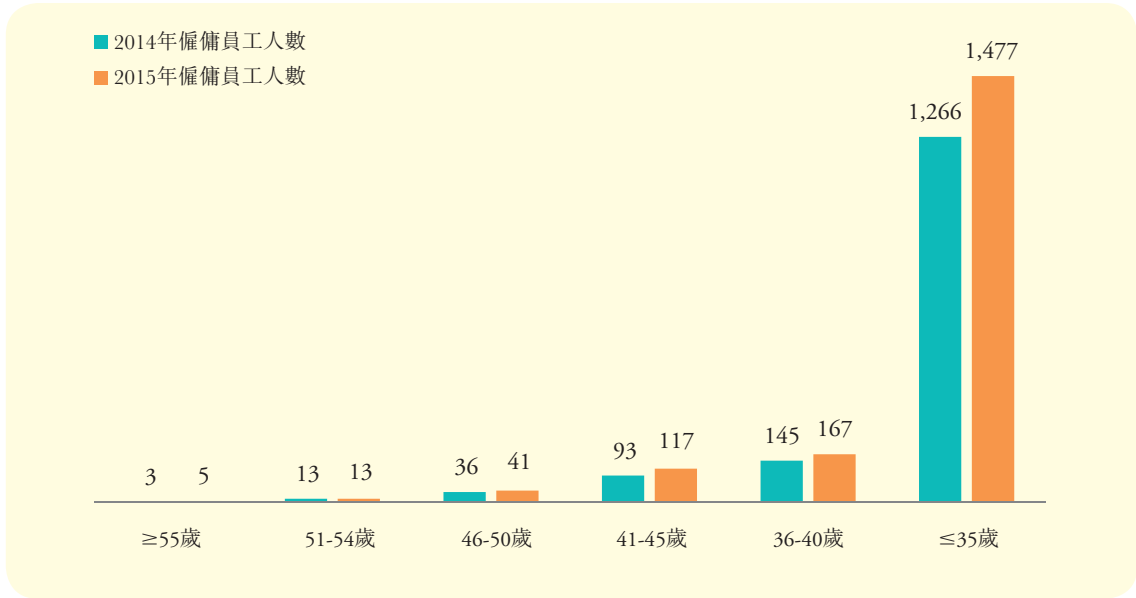
2014-2015新天僱傭員工構成：
按員工類型劃分(人)



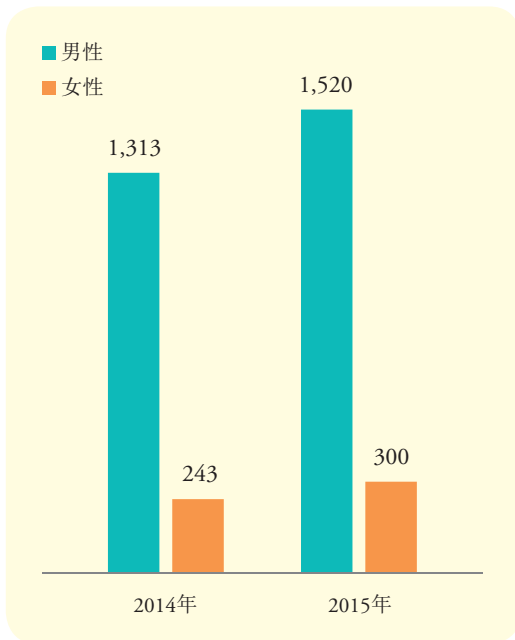
註：考慮到公司業務主要集中在中國境內(香港員工2人)，本報告不對按地區劃分的員工僱傭及離職數據進行專門披露。



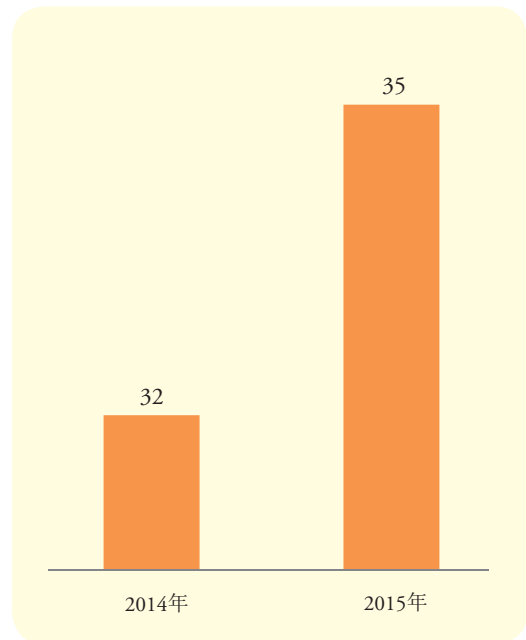
2014-2015 新天僱傭員工構成：按年齡結構劃分(人)



2014-2015 新天僱傭員工構成：
按員工性別劃分(人)

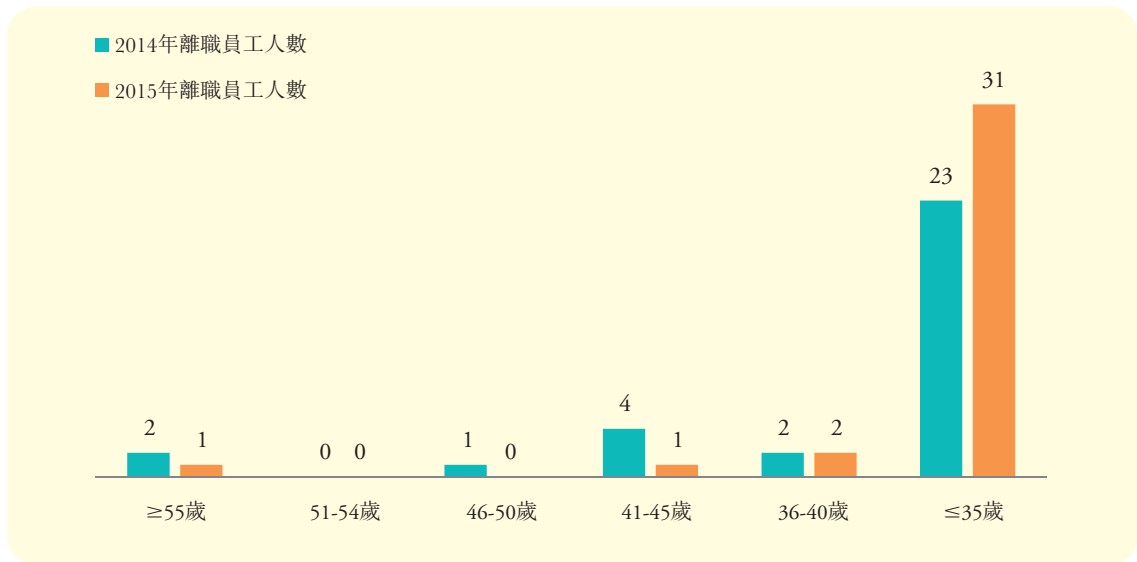


2014-2015 新天離職員工總人數(人)

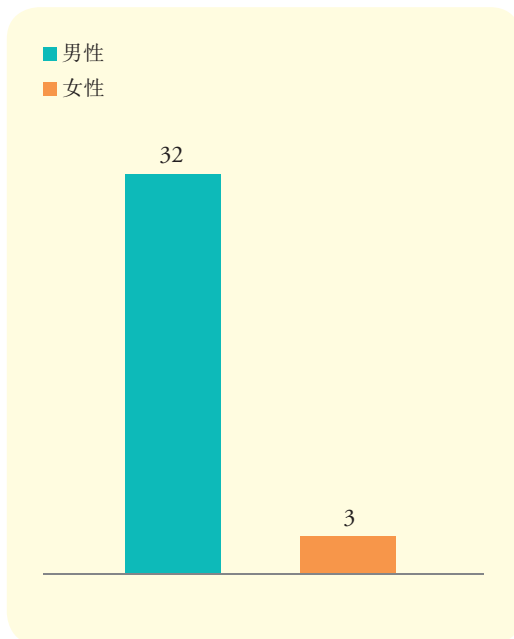


僱傭及勞工常規

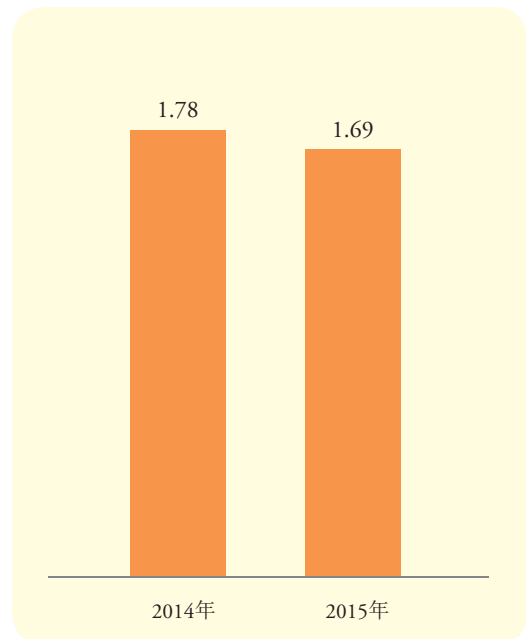
2014-2015 新天離職員工構成：按年齡結構劃分(人)



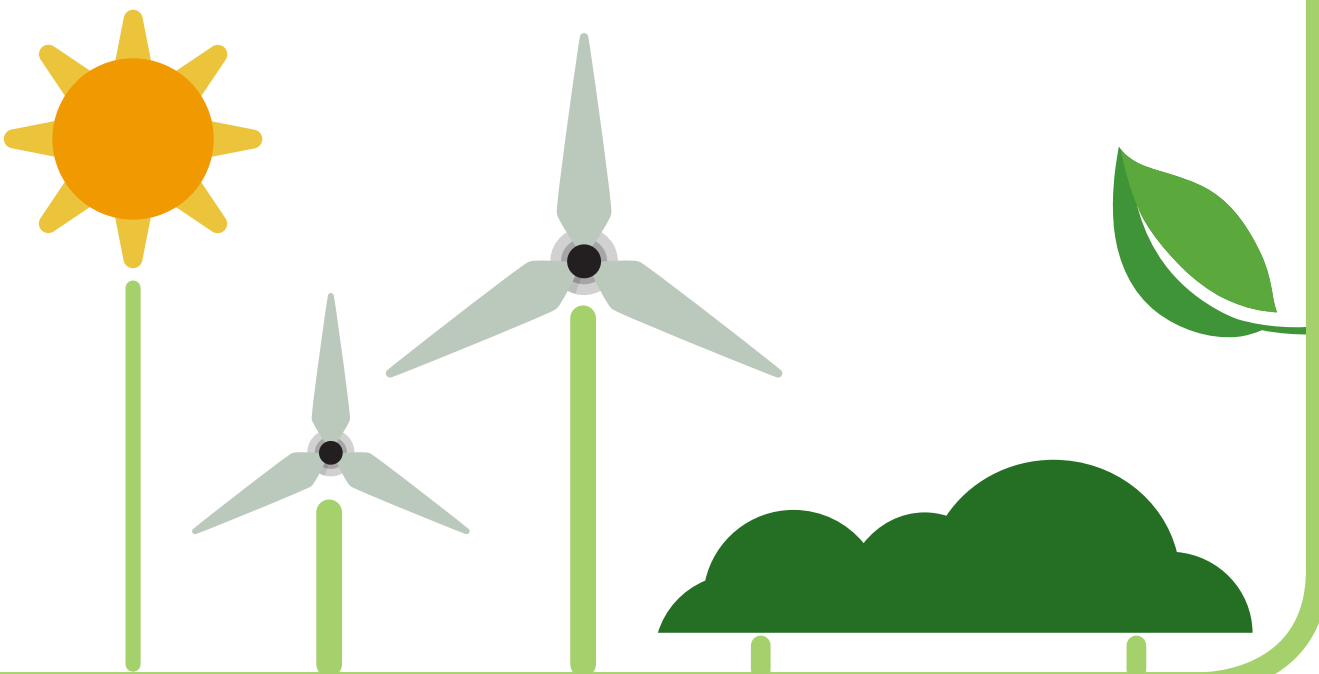
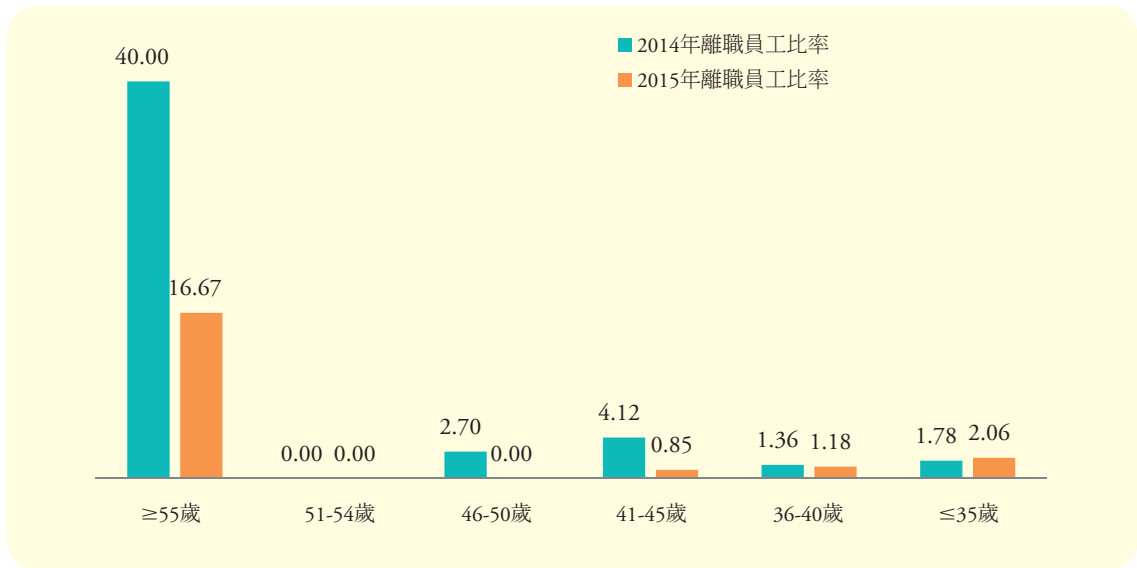
2015年新天離職員工構成：
按員工性別劃分(人)



2014-2015 新天離職員工比率(%)

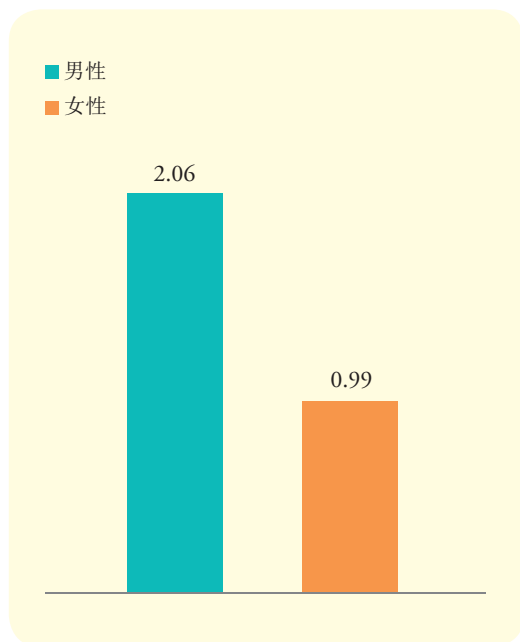


2014-2015 新天離職員工比率：按員工年齡結構劃分 (%)



僱傭及勞工常規

2015年新天離職員工比率：按員工性別劃分(%)

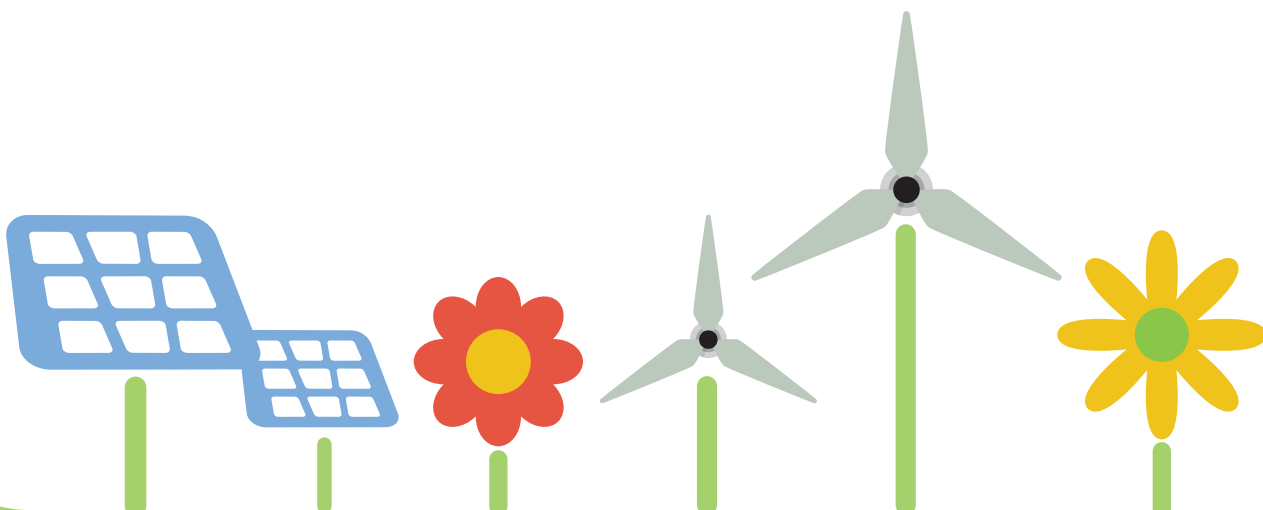


新天始終重視與員工建立友好和諧的僱傭關係。通過收集來自員工的合理化建議，新天及時審視現有員工管理工作，不斷完善優化相關管理制度與措施。

案例：新能源公司召開三屆二次職代會，聽取職工代表建議

作為員工交流的重要渠道，在2015年新能源公司的三屆二次職代會上，37名參會職工代表對新天的管理、經營以及職工文化生活等方面提出了具體的意見和建議。同時，新能源公司工會主席趙黎京作題為「凝心聚力，構建和諧，為公司邁向國內一流專業化新能源企業建功立業」的職代會工作報告，確立了2015年工會工作的總體思路和工作要點。

新天持續關注員工基本需求，積極為員工送溫暖，謀福利，使員工能夠全身心地投入工作，進一步促進企業的和諧發展。針對困難職工的基本生活保障，新天編制了《公司愛心基金管理辦法》及《公司愛心基金管理細則》，確保透明、高效、規範地為因患重大疾病、遭遇重大意外事故等原因造成家庭生活困難的困難職工及其家庭提供救助。





案例：組織女員工學習烘焙，舉辦「優雅人生、烘焙心情」主題活動

為迎接婦女節，倡導健康的飲食方式與樂觀的生活態度，2015年3月6日，新天組織開展了「優雅人生、烘焙心情」主題活動。20多名女員工相約烘焙課堂，學習製作彩虹蛋糕和提子奶酥。烘焙課堂上，大家認真跟隨指導，互相交流、積極參與、輪流體驗。蛋糕出爐後，大家共同品嚐親手製作的美味，歡聲笑語不斷。



僱傭及勞工常規



案例：新能源公司冀東區域公司舉辦「親近自然」青年主題活動

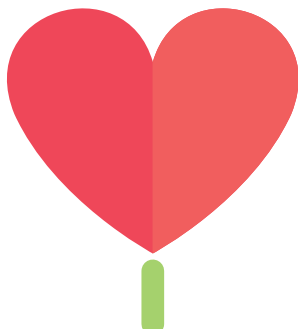
為幫助員工們走近自然，調整心情，新能源公司冀東區域公司於2015年在唐山市樂亭縣城東北部的古灤河生態公司組織了「親近自然 愛我冀東」主題青年活動。

冀東區域公司全體員工參加了本次活動，包括真人CS、拔河比賽、集體跳繩等各項團隊合作項目，增進了相互之間的瞭解、信任與溝通，提升了團隊成員的綜合素質和能力。

案例：天然氣公司蟬聯「2015年中國年度最佳僱主石家莊10強」獎項

「2015中國年度最佳僱主」評選活動由智聯招聘與北京大學企業社會責任與僱主品牌傳播研究中心聯合發起，旨在發掘並褒獎擁有傑出僱主品牌的標杆企業。

2015年的評選活動8月份啓動，經前期報名、資格審核、員工在線調查等環節，天然氣公司在衆多參賽企業中脫穎而出。隨後的評選著重從企業的聲譽形象、品牌戰略、薪酬福利、培訓發展、組織管理和工作環境6大項一級指標和18小項二級指標進行綜合評價，經各方專家、評委的評定確定獲獎名單。天然氣公司自2012年參與該獎項的評選活動以來，每年都以良好的品牌和僱主形象、強烈的社會責任感以及完善的管理體制而獲獎。



2.2. 健康與安全

保護員工的健康安全一直是新天發展管理的重中之重。新天從職業健康及安全生產兩大方面編制了完備的管理制度，奠定安全生產的基礎。

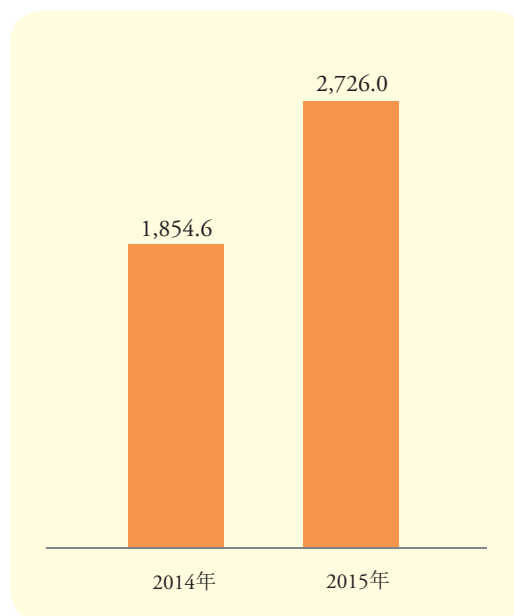
方面		新天公司	新能源公司	天然氣公司
職業健康		職業健康管理辦法 具有較大危險、危害因素的生產經營場所安全管理辦法 勞動防護用品監督管理辦法	職業健康管理辦法	職業衛生管理制度 具有較大危險、危害因素的生產經營場所安全管理辦法 勞動防護用品發放和管理規定
安全生產	應急預案	應急預案管理辦法 生產安全事故綜合應急預案 消防專項應急預案	綜合事故應急預案 長輸天然氣管道重大危險源事故應急預案 壓縮天然氣重大危險源事故應急預案 城鎮燃氣重大危險源事故應急預案	事故應急預案管理辦法 綜合應急預案 消防專項應急預案 突發事件應急疏散預案 突發交通事故應急預案 突發網絡與信息安全事件應急預案
	監察檢查	安全生產逐級檢查及事故隱患排查、整改辦法 重大危險源安全檢測、監控管理辦法 消防安全管理辦法	安全檢查管理辦法 隱患排查治理管理辦法 安全生產反違章管理辦法	安全生產逐級檢查及事故隱患排查整改管理辦法 重大危險源安全檢測、監控管理制度
	事故處理	事故報告及調查處理辦法	生產事故調查規程	生產安全事故報告和事故調查處理管理辦法 安全生產獎勵管理辦法 安全生產處罰管理辦法

僱傭及勞工常規

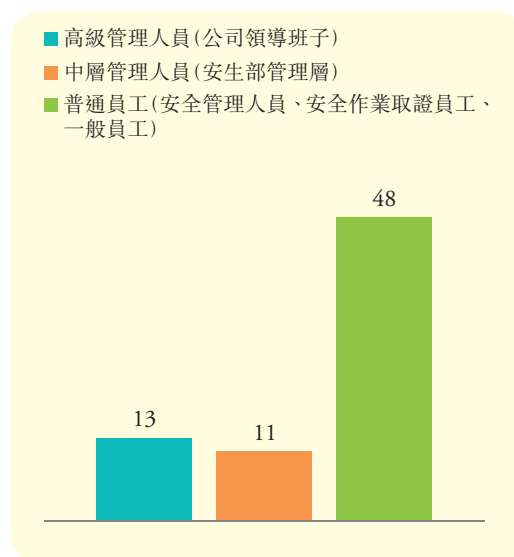
基於管理辦法，新天在職業健康方面堅持「預防為主、防治結合」的方針，實行分類管理、綜合治理，嚴格遵循相關制度，預防、控制、消除職業病的發生。在安全生產方面，新天一方面投入必要的資金，保障消防安全管理、重大危險源安全檢測與監控、隱患排查治理工作的順利進行，另一方面通過面授、視頻等形式，分層級、分專業、分工種開展培訓工作，內容涵蓋消防安全、重大危險源安全檢測與監控及隱患排查治理，促進員工從理念與思想上強化安全意識，從而踐行安全生產。為確保各項措施執行到位，安全生產相關指標已被納入員工績效考核。

2015年，新天未發生安全事故，亦未發生員工因公身亡事件，工時損傷小時數為999.84小時。

新天2014-2015安全生產投入(萬元)



2015年員工人均安全生產培訓小時數：
按僱員類別劃分(小時)





案例：新天公司組織開展安全生產視頻教育培訓

為營造「知法、懂法、守法」的良好氛圍，促進員工從思想意識層面重視事故隱患和安全生產，公司於2015年6月23日組織開展安全生產視頻教育培訓，豐富安全培訓形式，來自新天本部各部門的35名員工觀看了視頻。

培訓共分三部分。一是新《安全生產法》的講解，幫助從業人員瞭解和掌握新《安全生產法》的核心內容；二是《隱患直擊》的觀看，以通俗易懂的語言，生動活潑的畫面，介紹事故隱患及隱患排查的概念，明確生產經營單位在發現和消除事故隱患工作中，具體做什麼、怎麼做；三是《生命不能重來》的觀看，通過一一盤點、細細解析典型事故發生的過程，警示從業人員將隱患當作事故對待，積極重視安全生產風險。

案例：天然氣公司舉辦「安全知識競賽」

為提高公司全員安全意識及操作人員對安全管理制度及操作規程的掌握水平，天然氣公司於2015年6月26日舉辦了「安全知識競賽決賽」。決賽選手由公司級筆試預賽選出。決賽共分為必答題、搶答題和風險題三個環節，競賽過程緊張激烈，最終沙河分公司撥得頭籌。

此次安全知識競賽鼓勵員工廣泛參與初賽，並在層層選拔中對員工的安全知識不斷提出更高要求，促進員工牢固樹立「安全生產永遠在路上」的安全管理理念，普及了安全生產知識，同時強化了公司安全生產的制度建設及執行。

僱傭及勞工常規



案例：新能源公司開展現場隱患排查治理活動

為普及安全知識，弘揚安全文化，促進安全文化建設，新能源公司於6月「安全生產月」期間，圍繞「加強安全法治，保障安全生產」，以新《安全生產法》宣傳教育為重點，傳播法治文化，組織開展了形式多樣的活動，如安全承諾簽名、安全事故警示教育、應急預案演練、安全技能比武、安全生產徵文等。

其中，公司系統各單位還深入開展了現場隱患排查治理活動：運營風電場重點開展生產現場反「三違」檢查；在建項目重點對施工單位作業安全、環境安全、防汛、臨時用電等問題進行了全面大檢查，將排查出的隱患認真登記存檔，按照閉環管理要求對事故隱患進行治理。

案例：新能源公司針對突發極端冰雪自然災害的應急措施

2015年4月及5月，部分風電場因突發極端冰雪自然災害，線路覆冰，風機停機。對此，新能源公司安監部門加強了對風電場設備設施隱患排查治理和應急預案培訓督促指導工作，確保管理部門和一線人員熟練掌握處置工作要點；加強了風電場運行維護安全管理指導工作，重點關注風機及安全裝置和集電線路設備的運行巡檢情況；加強了應急物資和生產車輛日常管理的監督檢查，開展員工個人防護用品發放、使用、保管和應急裝備維護情況監督檢查。

此外，分子公司補充完善現場自然災害類專項應急預案，並組織定期演練。

2.3. 發展與培訓

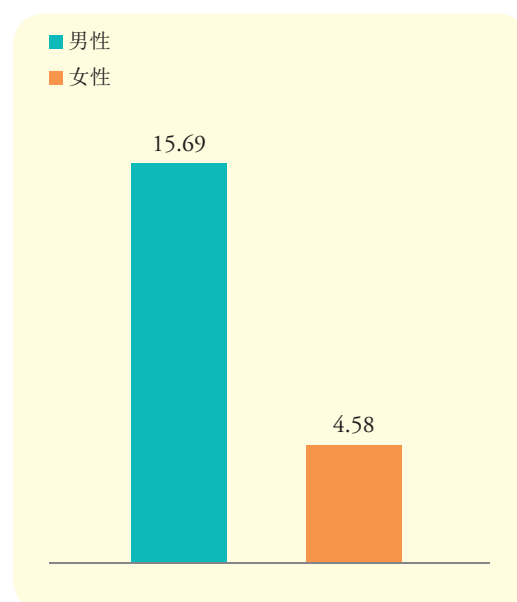
新天積極打造完善的職業發展環境、廣闊的職業發展空間，幫助員工找到職業生涯發展和新天發展的結合點，從而吸引人才、留住人才。同時，新天提供一系列實用的培訓，通過提升員工的職業素質與專業技能，不斷優化人才隊伍，助力新天穩健發展。

公司在員工的成長發展方面制訂了完善的管理辦法，如《專業管理技能評審管理辦法(修訂)》、《中層管理人員選拔任用工作暫行辦法》等，明確了人事異動、晉升路徑、技能評定等涉及員工職業發展的相關政策和管理辦法，確保優秀的人才可由透明、規範、合理的職業發展通道不斷提升。

特別是對於青年員工，公司通過組織系統內的崗位體驗與輪值活動為他們營造良好的成長空間。崗位體驗活動幫助青年員工深入到一線，體驗基層班組的工作與生活，提升對公司的歸屬感與認同感；而崗位輪值不僅為青年員工帶來新鮮感，更使他們拓展視野，激發潛力，更快速地熟悉公司運營管理，從而促進自我成長。

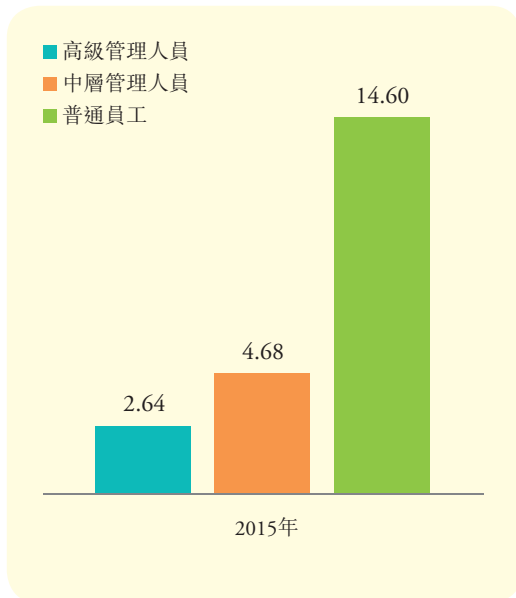
在日常工作中，新天通過座談、指導人等機制，為員工提供定期的職業指導，使新老員工均可獲得持續的職業發展指引，不斷明確、調整自己的發展方向。此外，公司每年深入徵集員工培訓需求，並基於徵集結果制定年度培訓計劃，有序組織實施，以豐富實用的課堂、網絡、專業技術工作坊等多種形式的外部 and 內部職業培訓課程，助力員工掌握必要的知識水平與專業技能。

2015年員工培訓人均次數：按性別劃分(次)

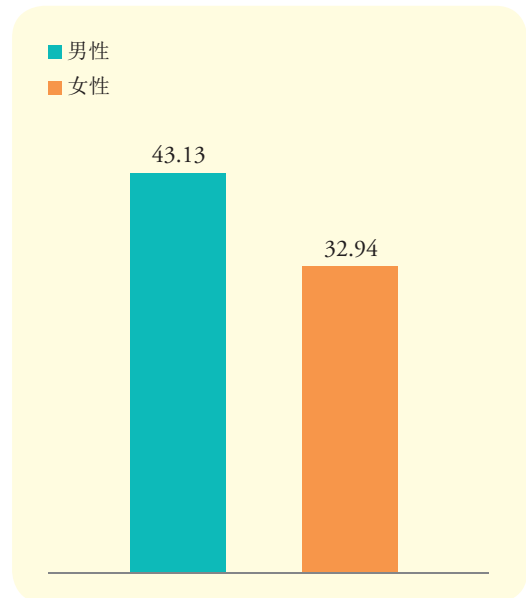


僱傭及勞工常規

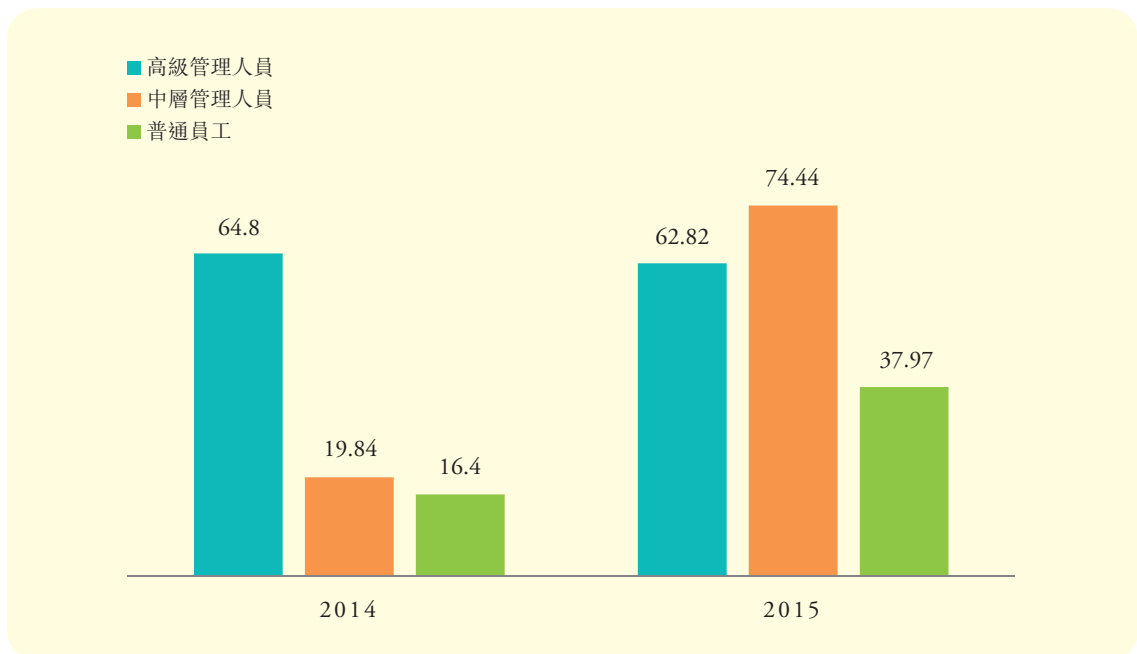
2015年員工培訓人均次數：
按僱員類別劃分(次)



2015年員工人均培訓小時數：
按性別劃分(小時)



2015年員工人均培訓小時數：按僱員類別劃分(小時)



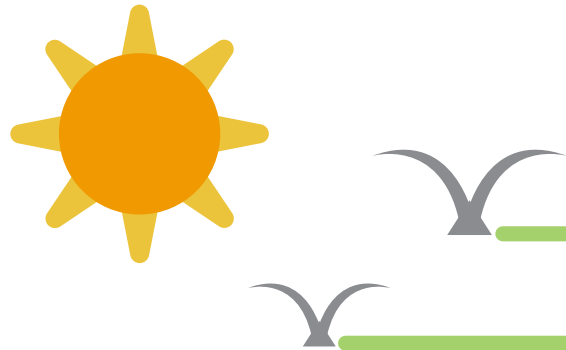
註：以上培訓統計未包括反腐敗培訓及安全培訓，相關培訓統計見本報告對應內容



針對不同的職級及專業方向，公司開展了一系列具有針對性的培訓，確保全方位覆蓋各類員工，打造管理水平與專業技能一流的團隊。

案例：天然氣公司舉辦兩期新員工訓練營

為幫助新員工更好的瞭解企業、融入團隊，天然氣公司於2015年10月12日、23日，分兩期在正定民兵訓練基地舉行了新員工訓練營，共117人參加。



一方面，訓練營對公司企業文化、財務流程、天然氣基礎知識、人力資源制度、公文寫作等內容進行了講解，並就職業生涯規劃進行深入探討，提供了實用知識分享。另一方面，訓練營也開展了軍訓和拓展訓練，並舉行了知識「PK賽」、軍訓匯報展和團隊及個人才藝展，促進了團隊的能力建設。



僱傭及勞工常規



2015年訓練營首次採取學員「自主管理」的方法，以小組為單位，輪流負責半天的日常事務和活動安排，充分發揮了學員自身的積極性與才能。

案例：新天科創組織開展中高層管理人員情境領導力暨風電現場拓展培訓

為進一步提高公司管理人員綜合水平，2015年8月18日至19日，新天科創公司在張家口運維基地及東辛營風電場組織開展了情境領導力體驗式專題培訓暨風電場現場拓展培訓活動，公司系統中高層管理人員30餘人參加。

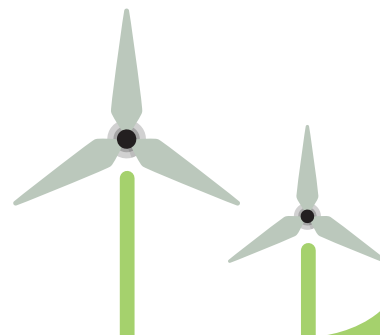
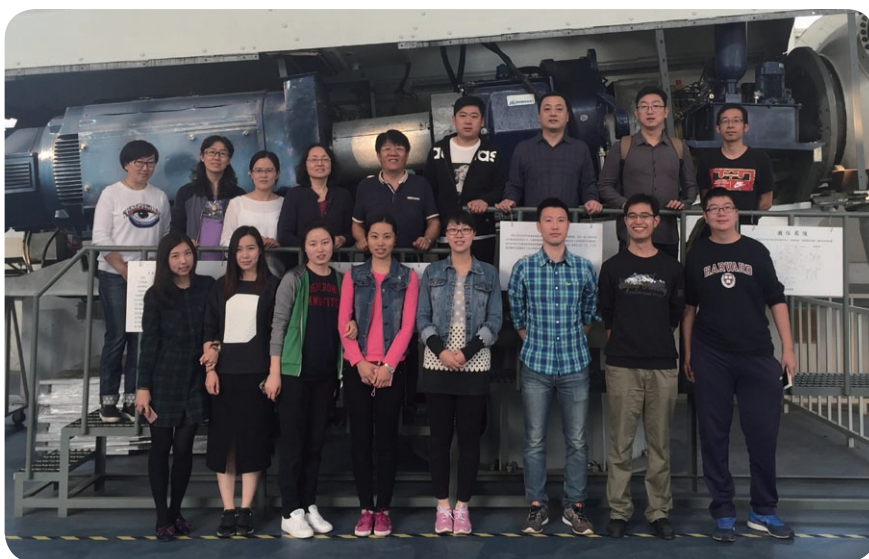
其中，情境領導力體驗式專題培訓通過概念引入、互動交流、小遊戲與錄像分析體驗、團隊討

論及分享展示等方式，引導參訓管理人員更加準確掌握管理與領導不同階段員工的方式技巧。而現場拓展體驗通過現場參觀、運行人員的專業講解、團隊感悟分享等形式，加深了非技術專業管理人員對升壓站總體情況及各種設備的瞭解，深化了對領導力、執行力、團隊協作等管理內容的理解。



案例：新天公司組織開展風電基礎知識培訓

為幫助新員工更好地掌握風電基礎知識，儘快適應崗位知識所需，新天於2015年10月11日－14日組織部分新員工及非風電技術專業員工共計17人赴蘇州龍源風培中心開展了為期四天的風電基礎知識培訓活動，就風電發展歷程、風電技術原理、風電場及風機介紹、高空安全作業及緊急救護等方面進行了全面系統地講授。



運營慣例

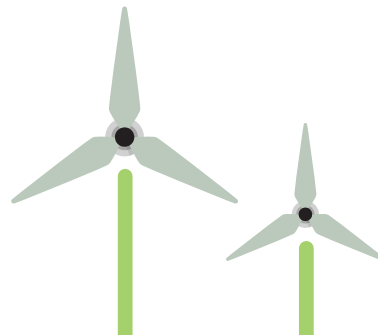
3. 運營慣例

針對供應商、用戶所建立的管理體系、實行的管理措施，代表著新天對企業運營直接相關環境及社會影響的有效管控。以完善的內部合規管理為基礎，新天堅持杜絕一切形式的腐敗行為，逐步完善供應鏈管理，規範招標流程與權力職責劃分，提高供應商審核內容的全面性，同時增強與下游用戶的溝通，積極回應客戶訴求，提高服務質量與服務成效，並提高對科技創新的投入力度，最大化對企業持續發展的促進作用。

3.1. 供應鏈管理

對供應商的有效管理，能夠保證企業的平穩運行，保障各項產品與服務的質量與安全。基於生產產品的特殊性，以及企業發展所處的階段性，新天針對各項產品、服務的供應主體，按照國家及地方相關規定，制定了對應的管理流程，確保採購過程的合法合規，並保證所選供應商在質量、環保、安全等方面管理的高效。

由於公司整體處於上升階段，在2015年以及未來較長的時間內，工程建設及相關物料的供應商都將是新天重要的管控對象，對此新天制定了《工程招標管理辦法》、《工程建設管理辦法》、《工程項目質量管理辦法》等制度，針對風電場建設、天然氣管道鋪設及氣站建設等業務，從招標開始供應商選擇、現場監督、質量管控等環節明確具體的管控內容與方法。同時，為保證工程現場承包商自身在安全、環境等方面管理的有效性，新天在《項目工程建設文明施工管理規定》中對承包商的安全標示、廢棄物收集等方面做出具體規定，並頒布《建設項目安全管理辦法》，對包括新天安全管理人員、監理、承包商等各主體的工程安全管理責任進行了界定。



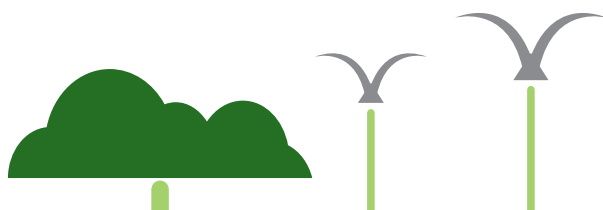
新天另一部分重要的採購對象為運營相關設備的供應商，包括風機、變壓器等風電設備，管材、閘門等天然氣輸運設備，以及辦公設備與後勤服務。其中，對於重要設備及服務提供商，新天建立了供應商名錄，由物資供應部、分子公司採購部、使用部門代表組成供應商評審委員會，對名錄中的主要供應商的供應表現定期進行評審，並對新晉供應商進行包括現場審核在內的綜合評估，以判斷供應商的管控效率，作為未來採購決策的重要依據。對於供應商名錄中的主要供應商，採購整個流程及最終結果，新天依法在河北

省招標投標綜合網(<http://www.hebeibidding.com.cn/>)上進行公示，保證整個採購過程的公開、透明。

2015年，新天主要供應商統計如下。其中，新天本部對供應商開展現場審核的數量為20家，新能源公司為56家，天然氣公司為38家。對現場審核內容，新天將逐漸提升對供應商可持續發展能力的考察，增加對包括環境保護、職業健康安全、合法僱傭等議題的關注。

2015年新天按地區劃分的主要供應商數量(單位：個)

地區	新天本部及		
	新能源公司	天然氣公司	其他二級公司
中國	56	122	82
北美洲	0	0	1
歐洲	0	0	3
總計	56	122	86



案例：舉辦風機技術交流會，增強供應商溝通

風機作為風電場建設最重要的採購物資之一，直接影響著風力發電效率與企業運營效率。2015年，新天分別與浙江運達、金風科技、歌美颯以及維斯塔斯等四家國內外風機技術領先的風機製造商舉辦了風電技術交流會，系統瞭解了各產品的特點、風電技術發展趨勢及風場運營發展趨勢，探討了發電效率提升、高風速風電場設計等具體議題，以提升雙方在風電場建設及運營階段的合作，共同推動新能源行業的效能提升。

3.2. 產品責任

作為河北省重要的清潔能源供應商，新天所提供的產品相對於傳統製造業及服務業有一定的特殊性。一方面，新天所屬風電場及光伏電場在運營過程中產生的所有電能，經過升壓後由當地電網全部統一收購，在確保運營及發電安全的基礎上，並無質量或投訴等相關產品問題；另一方面，新天擔負著向省內城市居民及工業企業供應天然氣的重任，所屬天然氣公司在保障供氣穩定、提升客戶服務等方面制定了具體的管理措施。

為進一步提升客戶供氣能力，2015年天然氣公司繼續推進天然氣管線工程建設，結合新開拓的上游供應商鋪設省際天然氣、煤層氣管道，完善包括冀中十縣在內的省內管網工程建設，結束了河

北深州等多個地區無管道天然氣的歷史，有效緩解沿線區域內工業、汽車和公共服務用氣壓力，同時針對新通氣管網加密線路巡檢，對站內計量儀錶、閥門等密封部位、連接部位進行檢漏，確保各管道平穩運營。截止2015年底，新天累計運營管線1,973.4公里。

在客戶服務方面，天然氣公司遵循「客戶至尊、服務第一」的服務理念，頒布了《客戶服務工作標準化管理辦法》、針對熱線中心、客服中心、上門服務等各服務環節制定了標準化的管理細則和崗位指導手冊，從著裝、用語到權責劃分制定了統一的參考標準，以規範服務內容，保障服務質量，提升客戶滿意度。2015年，天然氣公司持續推廣「保障客戶安全為基礎、提升服務質量為目標」的管理理念，加強安檢工作綜合質量管理，關注安檢入戶率、並對現存隱患做到發現無遺漏、告知不缺項；開展了「不一樣的城市、一樣的服務」為主題的互檢互查活動，對安檢維修、營業、熱線等三大類業務進行全面的檢查，探討班組管理經驗及工作方法；開展民用緊急事故處置專項培訓及演練，提升應急處理能力。

案例：天然氣公司榮獲微笑服務大使全國總決賽二等獎

行業內的服務比賽，給了所有服務人員一個交流技藝、展示自我的機會。在2015年港華集團第二

屆微笑服務大使評選全國總決賽中，天然氣公司參賽選手韓斯在專業筆試、崗位演講等環節表現優異，獲得總決賽二等獎，並榮獲「微笑服務大使」榮譽稱號。

微笑服務大使評選活動歷時近6個月，用以選拔港華集團在內地的項目公司客戶服務類工作崗位上表現優秀的員工，傳播溫馨服務文化，帶動企業整個服務水準的提升。



面對客戶投訴，天然氣公司建立了基於企業OA系統的《客戶投訴處理流程》，規範客戶投訴處理機制及相關崗位職責，針對用戶反應的天然氣供應及客戶服務中產生的問題，設定了從客訴申請、處理到回訪的標準化處理流程，並保證每筆投訴記錄在案和後期可查。同時，天然氣公司每年底針對全年投訴情況進行分析，並以此為提升客戶服務管理的重要參考。

天然氣公司2014-2015年客戶投訴數量

客戶類型	2015年	2014年
居民客戶	36	24
非居民客戶	4	0

註：2015年新增的客戶投訴集中在服務態度、業務辦理水平、投產和上門不及時等方面，對此新天將努力排查管理不完善或內部流程不順暢等深層次原因，全面提升管理。

以有效的處理投訴為基礎，天然氣公司不斷加強與客戶間的主動溝通，從2012年開始，針對居民客戶及非居民客戶開展滿意度調查，並制定了

對應的《客戶滿意度調查管理辦法》。調查內容涉及安檢、搶修等上門服務內容，以及巡檢搶修、安全檢查、安全宣傳等日常管理工作，居民

運營慣例

用戶覆蓋所有投訴、維修服務要求的回訪，以及隨機抽樣調查；非居民用戶覆蓋所有主要客戶並保證每年至少一次，同時小型商戶抽樣比例不低於20%。對於調查結果，天然氣公司按月度生成

《居民客戶滿意度調查統計明細表》以及《居民客戶滿意度調查分析報告》，據此每季度對各分子公司進行考核。

天然氣公司2014-2015年客戶滿意度

客戶類型	2015年	2014年
居民客戶	99.1%	99.21%
非居民客戶	99.54%	100%

為確保客戶個人信息得到有效保護，天然氣公司制定了《客戶檔案管理細則》，對客戶檔案相關人員工作職能進行界定，要求員工遵守保密規定，不得利用職權擅自擴大檔案的利用範圍，不得泄露檔案內容和客戶信息；制定《移動存儲介質管理細則》，規定公司員工不得將相關保密信息複製至個人移動存儲介質上，杜絕客戶信息的對外泄露。

案例：科技創新

隨著新能源行業的日益成熟，科技創新對相關企業運營效率的提升作用漸漸體現。通過在關鍵生產工藝加大研發投入，新天在內部創新管理、外部相關專利申請等方面開展行動，鼓勵包括一線員工、技術管理人員在內的所有職員積極探索新技術，取得創新成果，並獲得了外界認可。

2015年12月，天然氣公司獲得了國家知識產權局頒發的《一種木楔夾持工具》和《一種新型木楔》的實用新型專利證書。針對搶險處理中現有工具結

構簡單、尺寸偏小、種類較少、修整時間較長等實際問題，天然氣公司成立攻關小組，最終形成了一套種類齊全、操作方便的木楔和夾持工具組合，極大地增加泄漏搶險時的可靠性、安全性和成功率。這也是天然氣公司首次取得國家實用新型專利證書。

2015年，新能源公司張家口集控中心項目被河北省科技廳列為2015年河北省科技計劃項目，並推薦為國家級備選項目，也是河北省年度唯一風電類科技項目，在國內首次同時實現了風電場遠程監視、控制和調度功能。依據該項目編撰的《基於風電遠程集控中心系統實現資源整合精細化管理》獲得河北省「第二十一屆企業管理現代化創新成果」一等獎；《基於電力系統專網的風電場集控系統研究與實現》被《中國風電生產運營管理2014》收錄。新能源公司憑藉此成果，榮獲河北省工信廳頒發的「河北省管理創新示範企業」稱號。

3.3. 反腐敗

新天高度重視廉政建設，結合公司的實際情況強化制度監督、推進制度防腐，加強對易發多發腐敗的重點環節、重點部位崗位人員的監督、管理力度，確保治理商業賄賂承諾制，堅決反對任何形式的腐敗行為。制定《預防商業賄賂管理辦法(試行)》、《黨風廉政建設監督員工作管理辦法(試行)》、《黨風廉政建設責任制實施暫行辦法》、《權力運行監控機制管理暫行規定》、《對擬提拔企業領導人員實行黨紀政紀法規知識考試實施辦法》等政策及相關管理辦法，加強從源頭上預防和治理腐敗，要求公司重要環節、重要部位的人員和有經濟往來活動的單位簽訂《預防商業賄賂承諾書》，以規範雙方的行為，實現廉潔自律；設立預防商業賄賂工作舉報箱，並公布舉報電話；將廉政建設納入年度考核體系，對廉政風險點的風險級別進行劃分和評定，並建立廉政風險提醒、警示、教育防範機制。

為確保群眾來信、來訪、檢舉、控告和申述得到及時、準確和妥善的處理，本集團根據國務院《信訪條例》、《中國共產黨紀律檢查機關控告申訴工作條例》、監察部《監察機關舉報工作辦法》等有關規定，制定《信訪舉報工作管理辦法(試行)》、《信訪舉報案件办理流程》，建立信訪舉報渠道，公布舉報電話、信箱，為腐敗、違紀違法問題舉報和申述提供便利。本集團要求天然氣公司和新能源公司依據本集團要求，結合公司實際情況，制定適用於各自公司的管理辦法，層層落實黨風廉政建設和反腐敗工作。

本集團通過多種渠道提升員工反腐敗意識，包括內部的廉政舉報信箱、簽署《預防商業賄賂承諾書》、反腐敗教育等方式，共同維護一個健康、公平、透明的商業環境。本報告期內，未發生反腐敗或貪污訴訟案件。

新天2014-2015年反腐敗人均培訓小時數

	新天本部及 其他二級公司	新能源公司	天然氣公司
2014年	8.74	3.09	6.38
2015年	11.62	4.06	4.71

4. 社區

社會如同企業扎根的土壤，在為企業輸送社會、自然資源的同時，也為企業提供了固定的消費群體，沒有社會的繁榮，企業無法蓬勃發展。

作為一家從事新能源開發及天然氣服務的公司，新天深知與社會和諧共處的重要性：新天風電、太陽能等新建項目的開發離不開當地政府的支持和周邊居民的配合，天然氣業務服務質量的提升離不開居民的意見和建議。新天及新天人貢獻自己的愛心，積極深入社區，理解居民的現實困難，解決當地居民的實際問題，為社會的發展添磚加瓦。

4.1. 政策支持

清潔能源行業投資周期長、設備投入大，發展初期主要依賴於國家政策的鼓勵和推動。國家對清潔能源科技發展的資金投入力度，對清潔能源企業的稅收政策優惠程度，對金融機構加大清潔能源項目信貸扶持的引導強度，都給清潔能源公司發展帶來深遠影響。

作為清潔能源行業中的一員，新天的經營業績狀況同樣與國家、地方政府頒布的清潔能源政策法規息息相關。2015年，國家發改委下發了《關於理順非居民用天然氣價格的通知》、《關於降低非居民用天然氣門站價格並進一步推進價格市場化改革的通知》，使天然氣銷售市場更加複雜多變，直接影響了公司的銷售及經營情況。

在受政策影響的同時，新天充分響應政府創新號召，通過與政府機構、監管機構、學術機構及行業組織合作，共同開展各類研究，為國家政策制定提供建議，為行業發展貢獻力量。公司一直參與河北省《關於進一步促進光伏產業健康發展的指導意見》、國家《可再生能源電力配額辦法》等政策制定，及國家電監會關於風力發電設備可靠性評價規程、國網公司「兩個細則」等標準制定工作。至2015年止，公司與多地政府合作開展

「十三五」能源規劃、風電規劃編制工作三次，申報國家級及省級科技支撐計劃項目、創新工作項目七項，申報工信廳系統管理創新示範企業一項。

案例：新天獲河北省財政科研專項經費

2015年，新天與河北科技大學、河北工業大學合作的省級科技支撐項目「面向新能源及水務的智能監測管理系統」與「蔚涞工業負荷消納分布式可再生能源聯合研發」，被河北省科技廳評定為2015年度河北省科技計劃項目，並獲得省屬財政科研專項經費人民幣140萬元。兩項目促進了公司的產學結合，為公司科技創新應用奠定良好基礎。

4.2. 社區參與

隨著市場化和全球化進程的加快，企業的業務區域不再局限於固定的城市，而是伴隨企業的壯大擴展至不同的地區及國家，無可避免的對各運營點的周邊居民、政府、及其它相鄰單位產生著直接或間接的聯繫和影響。社區公眾和政府的配合和支持，有助於企業的安全運營和穩健發展；企業經濟業績的提升，又有助於當地地區的經濟發展和居民生活水平的提高。

新天積極融入社區，自成立以來一直加強與社區的溝通和互動，為當地社區發展做貢獻。一方面，新天以科技服務民生，運用自身的技術能力和資金為當地創造就業崗位，扶持地區的經濟發展和基礎設施建設。新天風電場基本都建在人口密度較低的偏遠地區，部分地區至今沒有通電。新天的進入給當地居民及企業帶來清潔、穩定的電力，解決了居民用電問題，帶動了其它企業的發展。風電業務修建的進場道路，同樣有助於改善當地運輸條件，為當地村民的出行提供便利。

另一方面，新天在開展業務的同時，與當地社區保持友好關係。施工工程開展前，新天對可能受到項目影響區域的個人及單位發放調查問卷並進行訪談，聽取社區公眾對項目建設的意見，對佔用當地土地的個人和單位依照國家政策規定予以補償。施工過程中，公司提供信訪的溝通渠道，方便當地居民通過電話、信箱等方式反映情況，提出意見和要求。項目投入運營後，新天通過電視、廣播等形式向社區公眾介紹新天的情況，開展活動及參與當地社區舉辦的活動讓社區公眾認識和瞭解新天。例如，與其他單位進行籃球比賽，向學校捐贈圖書，為居民普及天然氣常識等。

援疆駐疆是一項長期而重要的民生工程，是維護各民族團結的民心工程。新天自2011年起開始援疆工作，在作為絲綢之路經濟帶核心區、擁有廣闊發展空間的巴州建立了11座測風塔。同時，新天和巴州人民政府、州發改委積極溝通，達成共同開展風資源普查的意向，新天出資400餘萬元編制了《巴州風區工程規劃》，出資近1,000萬元委托中國水電顧問集團西北設計院編制了若羌縣風電基地規劃。

2015年10月23日，新天若羌新天羅布莊風電場二期工程25颱風機全部成功並網發電，將綠色清潔能源持續注入巴州的鄉鎮村落，讓放心電能進一步惠及各族同胞。作為河北省產業援疆項目之一，若羌新天羅布莊二期項目不僅進一步充實了巴州和南疆地區風力發電市場，也是積極響應巴州發展新能源產業政策、推動全州產業優化升級、推進綠色繁榮的重要成果。

除了若羌風電、和靜光伏發電項目，新天公司還與和碩縣、且末縣、博湖縣、木壘縣、福海縣等地區簽訂了一系列項目投資開發協議，變「輸血式」援助為「造血式」援助，努力為絲綢之路經濟帶民生建設添力增色。

「若羌新天羅布莊風電場工程風機成功並網發電，這對我們縣來說是一件大好事。因為前幾年，颶風下雨經常停電，電壓很不穩定，我們單位就有一次把電器燒壞，現在並網發電後，很大程度緩解我們用電緊張、電壓不穩的現象。」

—若羌縣氣象局職工

「我們棗業公司進駐若羌縣後，由於電力方面的約束，發展步伐有所減緩。現今有了風電的並網電力支持，我們的發展步伐可能提前3年、5年甚至更長的時間。」

—新疆羌都棗業股份有限公司負責人

天然氣與老百姓的生活息息相關，居民生活、城市供暖都離不開天然氣的使用。天然氣使用不得當可能導致泄漏等事故的發生，對居民的生命財產安全產生威脅。鑒於此，新天在保質保量提供天然氣的基礎上，通過參加廣播電台熱線欄目、電視臺採訪、短信提醒、走進社區的形式，加強與社區居民的聯繫，為居民普及安全用氣知識，減少居民因錯誤操作而引起的燃氣安全事故。

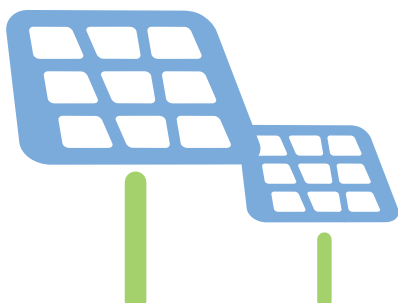
2015年，新天社區投入36,226.95元，其中用於短信安全提醒4,515.95元、社區服務31,711元。社區活動小時數達7,141小時。



案例：承德地區宣傳推廣使用天然氣

2015年4月2日，天然氣公司承德分公司參加承德廣播電視台的百姓熱線欄目，向承德市民宣傳了公司「情系百姓，有應必求」的服務宗旨，介紹了承德天然氣公司的基本情況、區域市場布局情況及天然氣綜合利用優勢，並解答了居民迫切關心的小區通氣時間、老舊小區改造、安全用氣等問題。

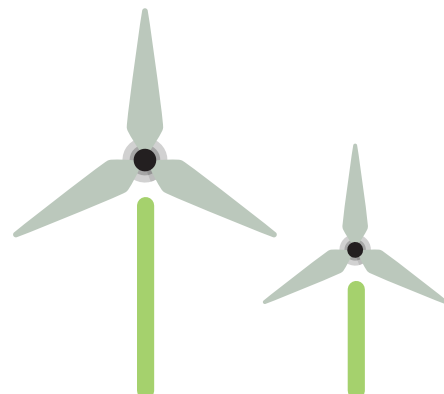
2015年12月14日，承德分公司副總經理李穎傑接受承德電視台新聞綜合頻道民生直達欄目採訪，就承德市天然氣十三五發展規劃做了詳細介紹。承德電視台民生直達欄目為承德市受眾群體最廣、收視率最高的節目。承德建投天然氣公司通過此次宣傳採訪，與承德電視台建立了良好的溝通關係，建立了向承德市居民宣傳的新渠道。





案例：天然氣安全宣傳走進社區

2015年5月20日，天然氣公司承德分公司在鑫順家園物業樓舉辦了「燃氣安全進社區」的社區服務活動。公司不僅為業主講解天然氣開通注意事項、燃氣具選購知識、膠管判別知識、安全用氣知識，還為業務小區業主免費提供入戶安全檢查等服務。

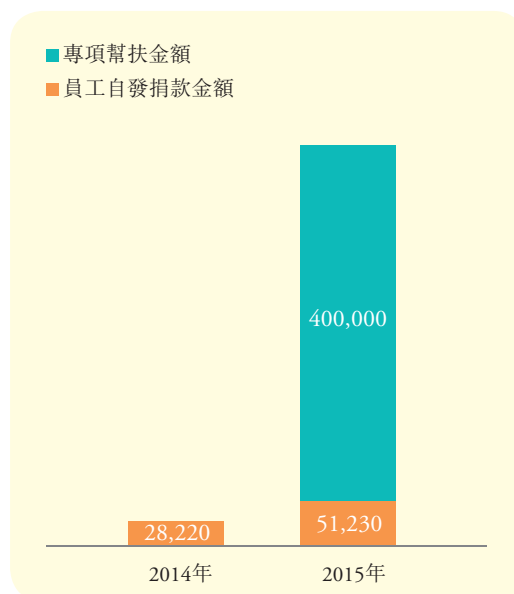


4.3. 公益慈善

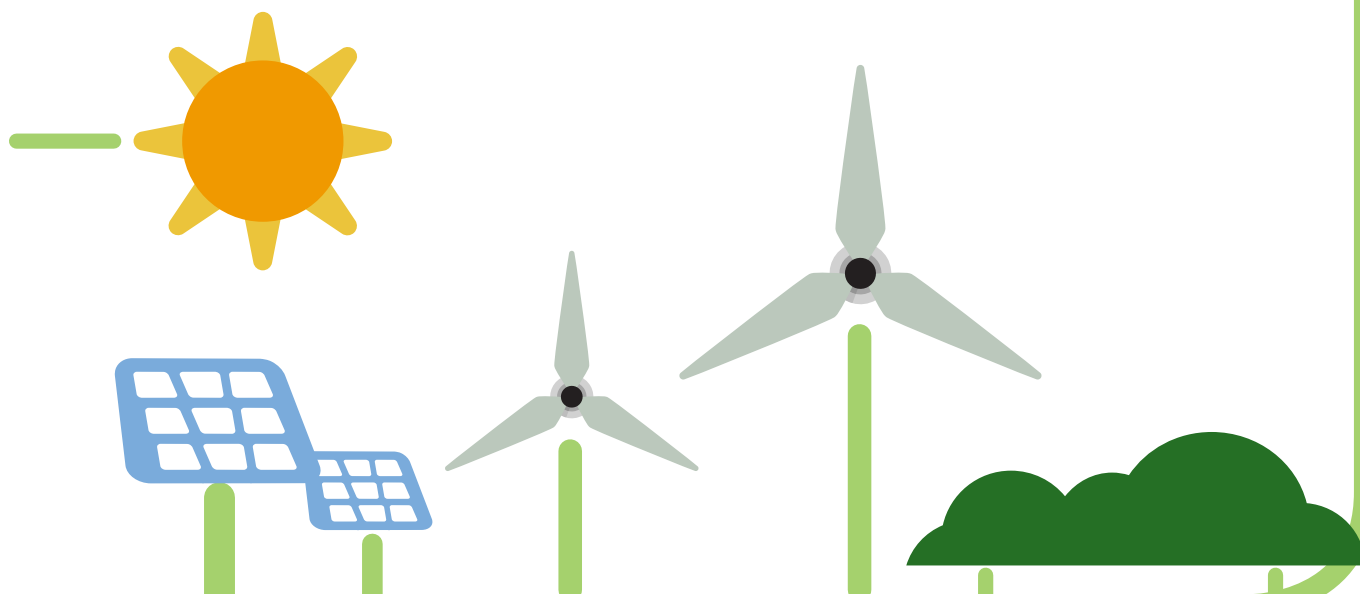
能力越強，責任越大。作為一家上市公司，新天在自身發展的同時，不忘回饋社會，奉獻一份愛心。在新天看來，公益慈善並不是簡單的、無管理的資金和物資捐贈，只有從幫扶對象的需求出發，有規劃的提供公益服務，才能為幫扶對象提供最大程度、最切實的幫助。

新天在啓動一項公益慈善項目前，均會識別和確定重點幫扶領域和幫扶對象，對確定幫扶的對象進行詳實的前期調研和評估，制定工作規劃和行動方案，有秩序的開展活動。新天成立新天義工隊，制定《新天義工隊活動章程》，對熱心公益事業的新天人參與社會公益活動進行指導和管理。同時，為保證用於公益慈善的員工捐款使用的透明性，新天建立了專門的台賬，由專人管理並接受審計及財務部門的監督。

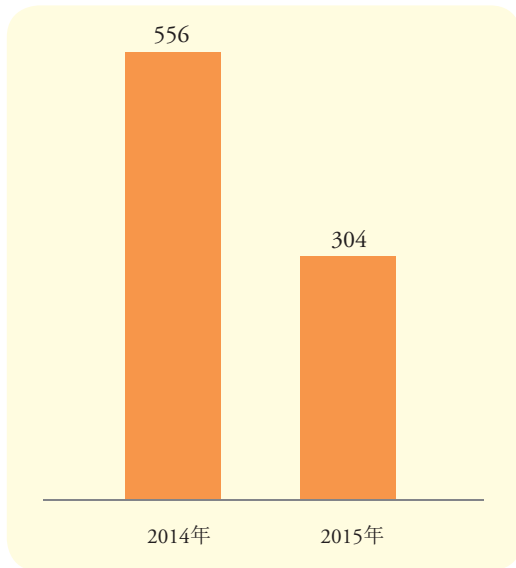
新天2014-2015公益投入金額



註：2015年與2014年公益投入口徑不同。2014年新天僅統計員工自發捐款金額，未將專項幫扶金額納入統計。



新天2014-2015年公益活動投入小時數



案例：定點幫扶

豐寧滿族自治縣楊木柵子村地處天河水流東西河道交匯處，西鄰張家口赤城縣，東南與北京市毗鄰。全村經濟收入主要來源為農業種植，318戶1035人中，有195戶（合計670人）為貧困戶。新天自確定楊木柵子村為對口幫扶對象之時起，成立駐村工作隊，由專人進行前期實地調研，識別楊木柵子村面對的難點問題，確定需解決的各類問題的優先順序和解決方法，制定《駐村工作隊幫扶工作三年規劃》，為楊木柵子村提供長期的、分批次的幫扶。

經駐村工作隊調研瞭解，楊木柵子村外環路是出入村的必經之路，總長1.5公里，寬7.5米，村內已經完成1公里路面的硬化工作，剩餘的500米仍為土路，雨雪天氣道路泥濘，通行極為不便。不僅如此，楊木柵子村四面環山，每年汛期，村民都面臨著水患威脅。由於貧困，900米的護村壩工程還剩下500米護村壩未修，給村民生產生活安全帶來了極大的隱患。鑒於此，新天將外環路硬化和護村壩建設作為楊木柵子村2015年重點幫扶內容，出資40萬元，用於協助楊木柵子村完成環路東側餘下500米路面的硬化工作，使這條公路完全貫通，順暢通行，剩餘部分資金用於護村壩修建。

案例：愛在南蒿亭，愛會永延續

青少年兒童是祖國的希望和未來，貧困山區青少年兒童幫扶一直是新天公益慈善中重要的組成部分。河北省石家莊市井陘縣南蒿亭學校是一所貧困山區小學，教學硬件設施簡陋，學生文化娛樂活動較少，信息相對閉塞。自2014年起，新天與南蒿亭學校建立長期關係，為學校捐贈設備，定期組織義工隊隊員到學校與學生開展互動活動，豐富學生的精神和情感世界。

2015年4月29日，新天黨委副書記喬國傑代表公司全體領導班子，率領新天義工隊一行前往南蒿亭學校，帶去全體員工對孩子們搬遷新學校的祝賀。2014年12月，南蒿亭小學搬遷至新校區，並更名為南蒿亭學校。新天全體員工自發捐款60,055.8元，用於配置多媒體教室所有電子設備及桌椅，希望孩子們能借此開拓視野。

2015年10月10日，新天義工隊10餘名義工在新天黨委書記王紅軍的帶領下前往南蒿亭學校，開展「愛在南蒿亭·讓音樂與色彩相伴」主題活動。10月13日是新天上市五周年紀念日，新天以組織社會公益活動的方式紀念這個特殊的日子。新天

全體員工自發捐款，購置成套音樂及美術教學器材，為井陘南蒿亭學校的孩子們籌建了一間音樂與美術多功能教室。之後，新天延續在物質捐贈的同時帶去精神食糧的方式，義工隊員們與孩子們共同組成書法、繪畫、手工製作三個小組，開展活動。

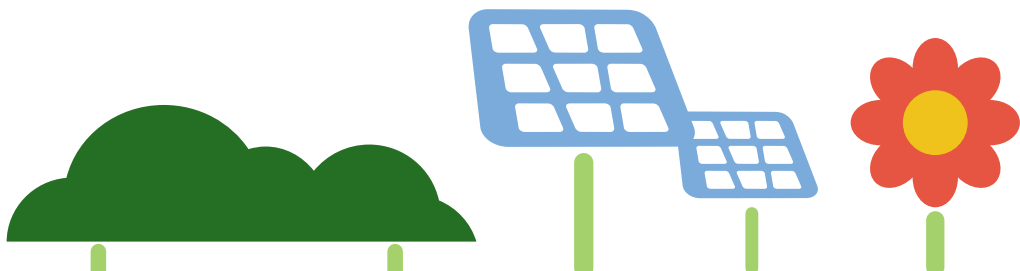
至2015年止，新天已通過員工自發捐款的形式為南蒿亭學校籌建了新天綠色希望書屋、多媒體教室和音樂與美術多功能教室，旨在為孩子們創造更好的學習環境，陶冶情操，啓迪智慧，度過快樂的童年。





「作為山村學校，以前根本不敢想像能配備多媒體、音樂和美術教學器材，非常感謝新天全體員工的幫助，教學條件好了，能吸引更多周邊的孩子來這裏讀書，也引導了學校更加關注孩子們的這方面特長。」

—南蒿亭學校校長



ESG 指標索引

披露指標		頁碼
範疇：環境		
A1：排放物		
一般披露		14
A1.1	排放物種類及相關排放數據。	不適用
A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	15
A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	17
A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	16
A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	17
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	17
A2：資源使用		
一般披露		13, 17
A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	15
A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	17
A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	14
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	17
A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量。	不適用
A3：環境及天然資源		
一般披露		17
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	17
範疇：社會		
僱傭與勞工準則		
B1：僱傭		
一般披露		18

ESG 指標索引

披露指標		頁碼
B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	18-19
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	19-21
B2：健康與安全		
一般披露		25
B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	26
B2.2	因工傷損失工作日數。	26
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	25-28
B3：發展及培訓		
一般披露		29
B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比。	30
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	30-31
B4：勞工準則		
一般披露		18
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	18
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	18
運營慣例		
B5：供應鏈管理		
一般披露		34
B5.1	按地區劃分的供貨商數目。	35
B5.2	描述有關聘用供貨商的慣例，向其執行有關慣例的供貨商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	35
B6：產品責任		
一般披露		36
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不適用
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	37
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	38
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	36
B6.5	描述消費者數據保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	38
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不適用

披露指標		頁碼
B7：反貪污		
一般披露		39
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	39
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	39
社區		
B8：社區投資		
一般披露		40-47
B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	40-47
B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	45, 46

信息反饋

尊敬的讀者，您好：

非常感謝您在百忙之中閱讀《新天綠色能源2015年環境、社會及管治報告》。殷切盼望您對報告和我們的工作提出意見與建議。您可以通過郵寄、掃描後發送電子郵件或是傳真將填好的問卷反饋給我們，亦可直接來電提出您的寶貴意見。謝謝！

地址：河北省石家莊市裕華西路9號裕園廣場A座

郵編：050000

Email：esg@suntien.com

1. 您的工作單位屬於新天的哪一類利益相關方：
股東 員工 供應商 用戶 政府 社區 銀行
學術機構 其他(請說明)
2. 您是否曾經讀過新天綠色能源環境、社會及管治報告(如果您的答案為否，請忽略第3、4、5小題)：
是 否
3. 如果讀過，您閱讀的是紙質版本還是電子版？
紙質版 電子版
4. 您期望看到紙質還是電子版？
紙質版 電子版
5. 您對2015年可持續發展報告的綜合評價：
 - 可讀性(表達方式通俗易懂，設計美觀，引人入勝，容易找到所需信息)
3分(較好) 2分(一般) 1分(較差)
 - 可信度(報告信息真實可信)
3分(較好) 2分(一般) 1分(較差)
 - 信息完整性(APP(中國)正負兩方面績效兼顧，並且滿足您對信息的需求)
3分(較好) 2分(一般) 1分(較差)

除報告已披露的內容以外，您還更希望看到哪方面的信息？

《新天綠色能源2015年環境、社會及管治報告》編寫組

2016年4月